



BILAN SOCIAL 2009



60 ans



Centraide
Saguenay-Lac-Saint-Jean

**Éducation,
Loisir et Sport**

Québec

Agence de la santé
et des services sociaux
du Saguenay-
Lac-Saint-Jean

Québec



Le Centre jeunesse du
Saguenay-Lac-Saint-Jean



Fondation
pour l'enfance et la Jeunesse



QUÉBEC EN FORME
VIS TON ÉNERGIE



**REGROUPEMENT
LOISIRS ET SPORTS**
SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN



Fondation de la faune du Québec

Ressources naturelles
et Faune

Québec

BILAN SOCIAL 2009

(Rapport d'activités du Centre du Lac Pouce)

MOT DU PRÉSIDENT

Encore une année de travail sans relâche. Les inscriptions à la colonie ont été à la hausse, une première depuis belle lurette. L'équipe de moniEs comprenait un bon noyau et elle s'est encore démarquée avec son dynamisme. Elle est en mesure d'assurer la relève de son « leadership » (excusez l'anglicisme).

Des départs, des arrivées, à l'équipe de travail et au conseil d'administration. La rénovation des bâtisses continue avec l'aide de quelques subventions. Nous pouvons heureusement compter encore sur nos permanentEs pour assurer le travail au quotidien.

L'année 2009 nous a emmené quelques inquiétudes à cause de la crise économique mais nous nous en sortons finalement assez bien. Je ne sais vraiment pas cependant ce que nous réservera la prochaine année.

Comme toujours je veux remercier tous nos employéEs et tous les bénévoles qui nous permettent de continuer nos engagements auprès des jeunes et de la population. Il faut reconnaître le travail de tous les bâtisseurs.



Jacques Tremblay, président

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Le Lac Pouce, une entreprise d'économie sociale...

Il est facile d'être à l'aise avec l'aspect social, c'est notre raison d'être, notre mission, notre engagement à répondre aux besoins, l'expression tangible de tout le bien que nous faisons dans notre communauté. Le côté économique est pour sa part parfois perçu négativement dans le milieu communautaire, pourtant lorsqu'il est courtisé par nos valeurs sociales, il peut s'immiscer, s'imposer de manière équilibrée et ainsi nous amener à "flirter" avec la prospérité.

Ces deux mots, ces deux concepts d'apparence contradictoire, ces deux réalités associées coopèrent et donnent l'un à l'autre son sens et sa puissance. Avec les effets de cette symbiose, par cette nécessaire alliance on profite d'une bénéfique mutation : la mission sociale s'organise et utilise l'aspect économique comme une source, une locomotive à son action sociale, elle se dote de nouveaux moyen\$ pour sa réussite; l'aspect économie y gagne lui aussi au change en donnant davantage de sens, de valeurs humaines à ses concepts de développement, d'efficacité et de rentabilité.

Au Lac Pouce, ces deux mots se conjuguent au présent et au futur, ils sont notre réalité, nos outils pour se développer et contribuer à faire du bien dans notre monde.



Laval Dionne, directeur général

60 années se sont passées depuis que l'Abbé Alfred Simard a fait construire, sur les bords du Lac Pouce, les premières installations permettant de réaliser des activités jeunesse. Au fil des années, le Centre du Lac Pouce (Village Étudiant de Laterrière inc. et le Domaine de l'Amitié inc.) a démontré qu'il est une organisation charitable solidement enracinée dans la région. Constitué à l'origine par des gens de la communauté, il est encore aujourd'hui orienté dans ses actions par des bénévoles et militantEs soucieux que notre mission soit constamment en concertation avec les problématiques et les besoins du milieu.

Ainsi, bien que nous soyons libres de déterminer notre mission, nos approches, nos pratiques et nos orientations, nous demeurons activement impliqués dans la communauté, ce qui nous permet de travailler efficacement à améliorer le tissu social tout en gardant notre mission dans une perspective d'approche large axée sur la globalité de la personne et de la problématique abordée.

Avec en tête de proue les valeurs portées par notre organisation : *l'accueil, le respect, la fraternité, la solidarité et l'engagement*, nous sommes fiers de vous présenter, dans ce rapport, les réalisations 2009 de notre entreprise d'économie sociale, et puisque les jeunes sont le cœur de notre organisation, nous débutons notre bilan social avec les activités et les projets qui les concernent. Nos services auprès de cette clientèle s'articulent autour de trois axes : l'accueil à moindre coût de groupes jeunesse, l'organisation de divers séjours de camps et l'organisation de sorties éducatives.

1.0 L'ACCUEIL DE GROUPES JEUNESSES ET DE GROUPES COMMUNAUTAIRES

Au cours de l'année 2009, nous avons offert des tarifs préférentiels ainsi que des gratuités à des groupes jeunesse et à des groupes communautaires afin qu'ils puissent réaliser, au Lac Pouce, des activités reliées à leur mission. Faire en sorte que ces organisations puissent bénéficier de notre site et de ses services est une partie importante de notre mission sociale et conséquemment de notre budget.

En 2009, dans nos bilans financiers, c'est une somme de plus de 50 000 \$ qui a été consentie en rabais et en gratuités aux organisations listées ci-dessous. En plus de cette aide, plusieurs groupes ont été supportés au niveau de l'animation, par des services offerts gracieusement, pour des besoins particuliers reliés à leur séjour, ces services ont représenté une somme de près de 8 000\$ et finalement, les groupes scolaires et ceux des centres de la petite enfance (C.P.E.), ont bénéficié aux aussi de tarifs réduits pour un montant de plus de 11 000\$. Ainsi, l'aide totale que nous avons apportée à l'ensemble des groupes jeunesse, communautaires et au milieu de l'éducation a représenté, en 2009, une somme de plus de 69 000 \$.

FAITS SAILLANTS

-Plus de 25 groupes jeunesse et communautaires différents ont été accueillis

-Rabais et gratuités de 58 000.00\$ consentis à ces groupes

Groupes jeunesse et communautaires accueillis et supportés. A.D.H.I.S., Camps Halte Plein-Air, Société de l'Autisme, Café-Jeunesse de Chicoutimi, Accès Entraide Familles, Centre des Enfants, Club des Petits Déjeuners, A.P.D.P.H., A.R.L.P.H, Centre d'Action Bénévole, Justice Alternative Saguenay, Centre le Phare, Institut St Georges, C.R.D.I., groupes de Pastorale Jeunesse et du Diocèse, divers groupes jeunesse des polyvalentes et des écoles privées; divers groupes de scouts et de cadets et finalement quelques équipes sportives jeunesse.

Le Centre du Lac Pouce organise, chaque année, divers types de séjours et de camps afin de répondre aux besoins des jeunes et des parents. Axés sur la nature et la vie de groupe, ces camps sont une plate-forme privilégiée pour vivre et faire vivre les valeurs portées par notre organisation : ***l'accueil, le respect, la fraternité, la solidarité et l'engagement.*** Apprendre en s'amusant, favoriser l'autonomie et la responsabilité, découvrir la vie d'équipe et développer l'estime de soi. Tous ces objectifs prennent une forme concrète au quotidien en mettant de l'avant les actions suivantes : des défis favorisant la coopération de l'équipe; des thématiques axées sur la solidarité et l'entraide; des moments de discussion permettant le partage et la fraternité; des activités favorisant la créativité et l'imagination du jeune et surtout, des activités plein air développant l'émerveillement et la débrouillardise. Ainsi, au cours du séjour, le jeune peut découvrir ses goûts et ses capacités à travers une grande variété d'activités.

En 2009, afin de continuer à approfondir nos deux priorités : centrer nos activités autour de l'équipe et s'approprier davantage le plein air et l'exploration de la nature, nous avons opté pour une approche où chacun de nos responsables avait sous son aile trois ou quatre équipes qu'il accompagnait au cours du séjour. Au niveau de l'animation, nous avons adopté un thème estival « au pays des merveilles » que nous avons exploité sous différents aspects au cours de l'été.

Finalement, au niveau de la formation nous avons réaménagé le contenu de nos camps de formation afin d'y inclure le Diplôme d'Aptitudes aux Fonctions d'Animateur (D.A.F.A.). Cette formation a été élaborée sous l'égide du Conseil Québécois du Loisir avec la coopération de tous les regroupements provinciaux qui œuvrent auprès de la jeunesse. Cette formation de 33 heures théoriques et 35 heures pratiques sera reconnue dans l'ensemble du Québec et constitue une base et des standards au niveau de la formation en animation. Nous avons développé des outils pédagogiques pour l'animation du contenu du D.A.F.A et nous avons bonifié la formation en y ajoutant du contenu spécifique relié à nos aménagements, à notre philosophie et à nos pratiques éducatives. Finalement, nous avons complété notre réaménagement des formations par un 16 heures en secourisme et en continuant d'améliorer notre carnet du moniE dans lequel on peut retrouver des chansons, des jeux, des activités, etc.

2.1 Les camps de vacances et les camps d'été

Parmi nos projets jeunesse, les camps de vacances et les camps d'été ont toujours eu une place privilégiée. Historiquement, ils font partie des activités qui sont à l'origine du Lac Pouce et, par leur renommée, ont grandement contribué à la notoriété du Lac Pouce. L'accessibilité de nos camps à des jeunes de 5 à 16 ans, provenant de milieux défavorisés, est une notion importante pour notre organisation et c'est ainsi qu'au cours de l'été 2009 nous avons accueilli plus de 72% de nos campeuses-campeurs gratuitement ou à moindre coût. La collaboration du Ministère de l'Éducation du Loisir et du Sport, de notre campagne de solidarité, de la Fondation CAMPagne des 500 jours, des Centres Jeunesse, des C.S.S.S. et de personnes généreuses ont fait en sorte que ces jeunes puissent avoir accès à de véritables vacances...

On pourrait décrire plus précisément nos actions dans les camps de vacances en parlant d'intégration des diverses clientèles. Ainsi, les jeunes des camps de vacances, des camps de jour, des camps de la Société de l'Autisme et les jeunes d'Accès Entraide Familles ont pu, à l'unisson, découvrir notre site et nos valeurs à travers une programmation unique.

2.11 Collaboration avec la Société de l'Autisme Régionale

Nous avons, avec la Société de l'Autisme, une collaboration qui dure depuis plusieurs années : nous les accueillons à moindre coût durant l'hiver pour leur camp de la semaine de relâche et depuis l'été 2006, durant nos cinq premières semaines de camps de vacances, nous les accueillons et les intégrons à travers nos camps.

Avec leur collaboration, nous avons développé trois (3) modes d'intégration : *l'intégration complète* : le jeune est intégré, jour et nuit, dans une équipe régulière; *l'intégration partielle* : le jeune est intégré le

jour à une équipe et rejoint le chalet réservé aux autistes pour la nuit et finalement, pour les jeunes qui éprouvent de grandes difficultés à s'intégrer dans les deux modes précédents, *l'intégration sporadique* : le jeune est intégré pour certaines activités ou temps de vie.

Même si les défis ont été grands : intégrer à chaque camp une dizaine de jeunes atteints d'autisme, travailler quotidiennement avec une dizaine d'accompagnateurs et surtout, faire en sorte que cette intégration soit harmonieuse et bénéfique pour tous les jeunes, les réalisations sont cependant savoureuses. Nous avons intégré aux activités de nos divers camps une trentaine de jeunes atteints d'autisme, ce faisant, nous avons permis à autant de familles de continuer d'avoir accès à ces moments de répit. Finalement, par ce projet d'intégration, nous avons ajouté à la diversité de notre clientèle tout en construisant une collaboration durable, étroite et solide avec la Société de l'Autisme.

2.12 Collaboration avec Accès Entraide Familles

Accès Entraide Familles est un organisme communautaire qui organise annuellement une semaine de vacances estivales pour des jeunes provenant de familles défavorisées de la région du Lac-St-Jean. Depuis l'été 2005, nous les accueillons et intégrons à l'intérieur d'une semaine de camps de vacances. Ainsi en 2009, les 32 jeunes de ce groupe ont constitué des équipes supplémentaires durant les activités de notre sixième semaine de camps de vacances.

CAMP DE VACANCES

Provenance	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Séjours publics	94	228	234	186	160	147	120	134	158
C.S.S.S.	67	70	50	52	58	44	34	35	36
Centres Jeunesse	10	21	15	31	20	23	21	33	47
Séjours gratuits	16	32	29	64	56	85	73	74	62
Sous-total	187	351	328	333	294	299	248	276	303
Accès Entraide Familles	-	-	-	-	36	37	35	34	32
Société Autisme	-	-	-	-	9	46	42	32	32
TOTAL	187	351	328	333	339	382	325	342	367

Note : la clientèle référée par les C.S.S.S. est stable depuis 2007; celle des Centres Jeunesse a connu une hausse marquée en 2009, finalement les séjours provenant du public ont atteint une belle performance

2.2 Les camps de jour

Depuis 2005, les camps de jour ont connu succès après succès. Au niveau de l'animation, ils sont intégrés à la programmation régulière des camps de vacances. Plusieurs facteurs influencent nos succès : nous sommes le seul camp de jour ouvert tout l'été, un horaire adéquat (7 h 30 à 17 h 30) avec un service de garde sans frais; une accessibilité à coût réduit à un repas chaud et équilibré; des activités de plein air; des semaines thématiques, des coûts plus que concurrentiels; etc....

Après trois années consécutives de hausse de clientèle, nous avons atteint en 2009, malgré un contexte économique difficile, une performance équivalente à l'année 2007. Avec son coût plus que concurrentiel, notre service de repas chaud et équilibré a été très populaire et a été choisi par plus des 2/3 de notre clientèle.

FAITS SAILLANTS

- ✓ **209 jeunes accueillis gratuitement ou à moindre coût dans les camps de vacances**
- ✓ **Intégration des diverses clientèles et groupes dans une programmation harmonisée**
- ✓ **Les camps de jour et les camps de vacances ont rejoint 538 jeunes différents en 2009**

Finalement, au niveau des particularités de l'année 2009, la construction du pavillon d'accueil (une aire de repos couverte à l'entrée du site) a été un succès sur toute la ligne, en effet, en plus d'être un abri et une aire d'animation pour les grand groupes, ce pavillon d'accueil nous a permis De bonifier l'accueil des jeunes et des parents, d'effectuer un meilleur contrôle des arrivées et des départs et d'améliorer la sécurité des jeunes en éliminant la circulation automobile près des site d'animation.

CAMP DE JOUR												
	Camp #1	Camp #2	Camp #3	Camp #4	Camp #5	Camp #6	Camp #7	Camp #8	Camp #9	Camp #10	TOTAL	Moy/Sem
2005 inscriptions	25	39	28	25	22	13	29	18	24	-	223	24,7
2006 inscriptions	26	48	52	25	24	34	33	40	28	-	310	34,4
2007 inscriptions	39	50	44	46	31	46	47	57	45	-	405	45,0
2008 inscriptions	39	66	94	73	50	40	43	41	78	-	524	58,2
2009 inscriptions	25	41	50	45	28	19	35	65	91	26	425	42,5
2005 repas	14	17	10	13	13	9	18	14	16	-	124	56%
2006 repas	16	35	29	15	17	23	19	29	24	-	207	67%
2007 repas	24	24	26	28	13	27	31	44	34	-	251	62%
2008 repas	19	41	53	44	38	25	24	39	54	-	337	64%
2009 repas	18	25	30	27	17	16	28	38	66	23	288	67,8

2.3 Le camp relâche

Sous la formule d'un camp de jour, notre camp de la relâche est une formule appréciée des enfants et des parents. Avec ses horaires flexibles (7 h 30 à 17 h 30) et ses journées thématiques, les jeunes ont vécu une semaine formidable avec une grande variété d'activités en plein air. Les jeunes et les parents continuent d'apprécier qu'on ajoute une journée d'activités lors du congé pédagogique du lundi suivant la relâche et avec plus de 88% de participation, notre service de repas chaud et équilibré est lui aussi un service apprécié.

Comme c'est notre habitude depuis plusieurs années, les jeunes ont eu l'occasion de réaliser certaines activités avec les jeunes de la Société de l'Autisme qui tenait un camp de la relâche en même temps que le nôtre. Finalement, au niveau de l'animation, nous avons pu compter sur le bénévolat d'une demi-douzaine de jeunes de Ra-Li-Gang qui sont venus appuyer notre équipe d'animation.

CAMP RELÂCHE								
	Jour #1	Jour #2	Jour #3	Jour #4	Jour #5	Jour #6	TOTAL	Moy/jour
2005 inscriptions	22	41	29	41	22	0	155	31,0
2006 inscriptions	19	19	31	20	24	16	129	21,5
2007 inscriptions	26	26	29	27	13	11	132	22,0
2008 inscriptions	12	28	21	32	13	7	113	18,8
2009 inscriptions	22	22	22	14	16	6	102	17,0
2005 repas	13	17	0	22	10	-	62	40,0%
2006 repas	9	11	19	9	13	11	72	55,8%
2007 repas	16	18	24	17	9	9	93	70,4%
2008 repas	10	21	16	18	9	7	81	71,7%
2009 repas	19	18	19	13	15	6	90	88,2%

2.4 Les camps Halte Plein Air

Débutés en 2005, les camps Halte Plein Air sont, sans l'ombre d'un doute, un projet qui cadre à 100% avec notre mission et une grande innovation dans les services que nous offrons aux jeunes. Ces camps consistent en séjour de fin de semaine animé et accueillent à chaque fois 14 jeunes âgés de 5 à 12 ans provenant de milieux défavorisés. Ces jeunes sont animés et encadrés par unE responsable et trois moniEs présentEs en permanence durant chacune de ces fins de semaine.

Les jeunes sont référés par de précieux partenaires: des groupes et des intervenants du milieu communautaire, par les Centres Jeunesse ainsi que par les C.S.S.S. de chaque arrondissement. Deux objectifs sont poursuivis dans ce projet : offrir à des jeunes provenant de milieux défavorisés des séjours de vacances et d'activités de plein air et donner des temps de répit à des parents qui vivent diverses situations difficiles.

La structure de financement et les mécanismes de référence sont encadrés par un comité formé de gens provenant des Centres Jeunesse, des C.S.S.S., de Justice Alternative Saguenay, des groupes communautaires et du Centre du Lac Pouce. Le Centre du Lac Pouce assure, pour sa part, la coordination de l'inscription, l'engagement, la formation et l'encadrement des moniEs et la programmation des séjours.

En 2009, 15 camps ont été réalisés donnant l'occasion ainsi à 199 jeunes (provenant de 16 municipalités différentes) de profiter de belles activités et ce, tout en permettant à leur famille de bénéficier d'un moment de répit.

Les jeunes qui fréquentent ces camps ont de nombreuses problématiques et des besoins importants, par exemple : 62% prennent une médication, 65% des jeunes ont une problématique identifiée (51% 2 problématiques ou plus), c'est pourquoi, afin que le séjour leur soit agréable et profitable, nous maintenons des ratios d'encadrement spécifiques en deçà du 1 pour 5 et une attention particulière est portée sur la programmation et le choix et l'accompagnement des moniEs.

Durant l'année 2009, les responsabilités administratives du projet ont été transférées au Centre du Lac Pouce qui est maintenant fiduciaire et gestionnaire du projet. Le tout a été conclu par la signature de protocoles d'entente avec le Centre Jeunesse, le C.S.S.S. de Chicoutimi (Fondation CAMPagne des 500 jours), le C.S.S.S. de Jonquière et le C.S.S.S. Cléophas Claveau afin d'officialiser le partenariat et les engagements financiers. De plus, le projet reçoit le soutien financier de l'Agence par le biais du Plan d'Action Régional en santé publique.

CAMPS HALTE PLEIN AIR		
LISTE DES PROBLÉMATIQUES	NOMBRE	%
Trouble déficitaire de l'attention	119	27%
Hyperactivité	105	23%
Opposition (occasionnelle ou régulière)	66	15%
Trouble de comportements	53	12%
Trouble d'apprentissage	39	9%
Autre : violence, agressivité, hyper sexualisation, incontinence, allergies graves, etc.	46	9%
Divers : déficience (légère), trouble de l'anxiété, trouble de l'attachement etc.	19	5%

2.5 Le groupe Ra-Li-Gang

Depuis 26 ans, Ra-Li-Gang est un groupe important pour notre organisation et une véritable pépinière au niveau de l'implication des jeunes. Dans ce groupe, on met de l'avant notre philosophie de *Pour-Par-Avec* : on réalise les activités et on conçoit les services **POUR** les jeunes, on implique les jeunes dans les processus de conception et de réalisation dans la partie **PAR** les jeunes et finalement dans la partie **AVEC** les jeunes, nous les accompagnons à travers toutes les étapes du séjour.

En 2009, avec l'aide d'un comité de relance, le noyau de jeunes de 12 à 17 ans s'est enrichi de nouveaux membres et les efforts continuent afin de recruter davantage de participantEs. Les jeunes ont participé, collaboré à la préparation et à l'animation de 7 week-ends thématiques en plus de donner un coup de main lors du camp de la relâche et lors du camp Vacances-Soleil. Pour s'amuser et recruter de nouveaux membres, des jeunes du Ra-Li-Gang ont même organisé un match d'improvisation avec les jeunes du camp Vacances-Ados durant l'été. Finalement, la dernière année a aussi vu naître quatre activités inter Ra-Li-Gang, la mise en place d'un rituel d'initiation et une transition harmonieuse vers une nouvelle équipe d'animation.

FAITS SAILLANTS

-Plus de 105 jeunes accueillis gratuitement dans ce programme

-Implication des jeunes dans plusieurs de nos projets d'animation

-Beaucoup d'efforts et d'activités réalisés au niveau du recrutement

3.0 LES SORTIES ÉDUCATIVES

Les sorties éducatives sont un service important de notre organisation. Tout au long de l'année, nous accueillons des groupes scolaires et des groupes de garderies pour des séjours d'une, de deux ou de trois journées animées. Ces séjours répondent aux objectifs des enseignantEs et des éducatrices et ils nous permettent également d'atteindre une partie de notre mission: de faire en sorte que des jeunes profitent, à l'année, de notre site ainsi que de développer et former une solide équipe d'animation.

3.1 Les Classes Nature

Qu'elles soient de couleur blanche, verte ou rouille, les classes nature sont une activité jeunesse importante de notre mission et un service grandement apprécié du monde de l'éducation. Elles ont certes des objectifs pédagogiques et récréatifs, mais c'est surtout pour nous une occasion privilégiée de faire découvrir aux jeunes deux aspects importants de notre organisation : la découverte d'un milieu naturel et la vie de groupe.

Avec en 2009 plus de 5300 jeunes accueillis, nous avons connu une saison exceptionnelle au niveau de ce service. Les séjours de classes vertes et de classes neige ont été plus populaires et les séjours de deux jours et plus ont presque tous été réalisés en période hivernale. Finalement, nous avons eu des difficultés importantes à recruter du personnel d'animation à l'automne et à l'hiver, heureusement l'apport des jeunes du programme Connexions Compétences nous a aidés à faire face à cette difficulté.

Les groupes scolaires qui participent à notre programmation parlent davantage de leur activité comme d'une sortie scolaire ou d'une activité de fin d'année, conséquemment nous devons ajuster notre programme en adaptant nos objectifs en fonction de cette réalité en insérant un contenu éducatif dans une forme ludique.

CLASSES NATURE

	2003 # de jeunes	2004 # de jeunes	2005 # de jeunes	2006 # de jeunes	2007 # de jeunes	2008 # de jeunes	2009 # de jeunes
Classes Rouille	752	455	54	348	728	727	720
Classes Neige	821	886	1422	489	975	1242	1450
Classes Verte	3158	2691	3091	2746	3561	2973	3199
TOTAL	4731	4032	4567	3583	5264	4942	5369

3.2 Les Garderies Nature

Le projet des garderies nature offre, à la clientèle des garderies et des C.P.E. (Centres de la Petite Enfance), des objectifs semblables à ce que nous offrons lors des classes nature. Les activités, la programmation et l'encadrement sont adaptés aux groupes de 3 à 6 ans. La participation à ce programme est très fluctuante et en 2009 notre programme des garderies nature a connu un succès un peu plus bas que la moyenne.

FAITS SAILLANTS

- ✓ 5369 jeunes accueillis à moindre coût dans les classes nature
- ✓ 375 jeunes accueillis à moindre coût dans les garderies nature
- ✓ Rabais de plus de 11 000.00\$ consenti dans ces deux services

Il est cependant intéressant de vous souligner que contrairement aux classes nature, la plus grande partie des séjours des garderies nature se déroulent à l'hiver et que la majorité des séjours sont de deux jours et plus, il n'y a pratiquement jamais de séjours d'une seule journée.

GARDERIE NATURE							
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
	# de jeunes	# de jeunes	# de jeunes	# de jeunes	# de jeunes	# de jeunes	# de jeunes
Garderies Rouille	43	157	0	55	158	177	0
Garderies Neige	277	476	411	244	427	471	322
Garderies Verte	207	46	90	105	40	36	53
TOTAL	527	679	501	404	625	684	375

4.0 LA PASTORALE

La pastorale au Lac Pouce se vit sous différents angles. Que ce soit lors des temps forts de l'année, à l'occasion de nos différents camps ou simplement lorsqu'on consacre du temps pour l'autre... la pastorale prend tout son sens, un sens humain à tous nos projets.

Notre responsable de la pastorale est le porteur, le chien de garde des valeurs du Lac Pouce. Les valeurs d'accueil, de respect, de fraternité, de solidarité et d'engagement sont la toile de fond de toutes ses activités et il n'hésite pas à interpeller et à questionner, bénévoles et employéEs afin que ces valeurs soient vécues et ce, dans toutes les sphères de notre organisation.

L'année 2009 a permis à notre ressource de s'approprier les différents dossiers et de travailler en collaboration avec les gens et les différents services afin que notre approche en pastorale fasse partie intégrante de nos actions quotidiennes

Avec nos ressources, avec le solide appui de l'Évêché, avec l'apport essentiel de bénévoles, avec l'appui inconditionnel de militantEs et avec nos valeurs profondément enracinées au cœur du quotidien de nos permanentEs, il est facile d'affirmer que la pastorale a été bien vivante en 2009.

4.1 Les temps forts...

Tout d'abord, il y a ce que nous qualifions des temps forts. Il y a eu tout d'abord les activités du Temps Pascal, où notre ressource appuyé par un comité formé de bénévoles et de militantEs a organisé des activités où on a pu se recueillir, partager et célébrer autour de cette période si importante et si ressourçante. Les activités du jeudi se sont terminées par une célébration et celle du vendredi par un

visionnement et un partage au sujet de la Passion, ces deux soirées ont rassemblé au total près de cinquante personnes. Le samedi, avec une soixantaine d'invités, nous avons célébré la vie à l'occasion du baptême de la petite Nathalie.

Organisée pour la troisième fois au mois de janvier, la fête des amiEs, quant à elle, a rassemblé plus de 75 bénévoles, militantEs, permanentEs, employéEs et partenaires. Avec la participation des jeunes de Ra-Li-Gang et de plusieurs moniEs, la thématique des générations a vraiment pris tout son sens. Au menu : plein air, jasette, souper fraternel et une petite soirée d'animation...

Finalement, nos temps forts se sont clôturés par la cérémonie du souvenir. Pour l'occasion, neuf familles qui avaient perdu un être cher au cours de l'année ont été invitées et c'est ainsi qu'une soixantaine de personnes se sont rassemblés à l'occasion d'une célébration pour se recueillir et faire mémoire avec notre valeur de solidarité comme toile de fond.

4.2 Pastorale aux camps

Au niveau de la pastorale dans nos divers camps, notamment lors de la période des classes nature nous avons continué notre rituel, notre cérémonial, sous la forme d'un serment. Au début de la journée, avec le dos bien droit, avec le pouce sur le cœur, les jeunes récitent en chœur, leur engagement pour la journée, un engagement, qui vous l'aurez deviné, est basé sur nos cinq valeurs.

Les jeunes des divers camps ont eu l'opportunité de participer à diverses activités : des soirées chandelles (réflexion et partage autour d'un thème), une activité sur le cadeau (offrir plutôt que recevoir) ou une chaîne de donner au suivant (valoriser le don de soi). Des activités de réflexions, de discussions ou des séances de résolutions de problèmes sous la forme d'un J.V.C (J'y Vois Clair) ont été animées ça et là, selon les besoins, selon les situations et finalement notre ressource a animé plusieurs retours auprès des moniEs au cours de l'été.

Des activités se déroulent aussi en dehors de la période hivernale, ainsi que ce soit à l'occasion d'une rencontre des permanentEs, d'un camp halte plein air ou lors d'un Ra-Li-Gang on partage sur un texte, on anime une belle discussion où on prend simplement le temps de fabriquer des cartes de Noël pour les jeunes du Centre des Enfants.

4.3 Pastorale d'accompagnement

Au Lac Pouce, pastorale rime avec accompagnement. Ces moments d'accompagnement et d'écoute, s'adressent principalement à nos jeunes qui en ressentent et en expriment le besoin. Des jeunes de nos camps, des jeunes de nos projets jeunesse comme Ra-Li-Gang, des jeunes qui participent à des corvées, des participantEs de nos projets comme Connexion Compétences ou des moniEs ont pu bénéficier de cet accompagnement personnel qui, nous le croyons fermement, a contribué à les faire grandir... Cet accompagnement est la responsabilité de notre ressource en pastorale, mais c'est aussi une responsabilité partagée par nos permanentEs et nos responsables, dans une formule d'accompagnement qui va bien au-delà de la simple évaluation...

4.4 Équipe jeunesse

En 2009, nous avons continué notre implication dans l'équipe jeunesse du Diocèse. Une douzaine de rencontres et du travail en comité nous ont permis de participer activement à l'élaboration d'un plan d'action et d'activités spécifiques en lien avec les priorités jeunesse. Malgré quatre changements de responsable de l'équipe, nous avons apporté notre aide à la réalisation de la J.M.J. (Journée Mondiale de la Jeunesse) et au soutien d'activités et de projets de groupes comme la Flambée, les Étincelles etc.

5.0 SERVICES, RESSOURCES MATÉRIELLES ET PROMOTION

Le Centre du Lac Pouce est une entreprise d'économie sociale solidement ancrée dans la communauté. Nos raisons d'être sont les jeunes et les services que nous leur offrons, mais pour ce faire, nous devons avoir les moyens nécessaires pour financer notre mission. Ainsi, par l'entremise de location de chalets et de salles pour tous genres d'événements, par la prestation de services de repas et d'animation et par la qualité de nos infrastructures, nous permettons à une grande partie de la population de jouir de nos installations, nous permettant ainsi d'avoir les revenus nécessaires à l'atteinte de notre mission.

5.1 L'accueil de groupes

Au cours de l'année 2009, ce sont 26 184 personnes qui ont fréquenté notre site et ses installations. Les activités reliées à notre mission : accueil de groupes jeunesse et communautaires, classes et garderies nature ainsi qu'une grande variété de camps ont représenté plus de 73% de l'utilisation de nos infrastructures.

Au niveau des week-ends, pour une quatrième année consécutive, nous avons atteint l'occupation maximale, cependant, particulièrement vers la fin de l'année, les effets du ralentissement économique se sont fait sentir avec plusieurs annulations de séjours ou des groupes nettement moins nombreux que prévus. Au niveau des locations de semaine (autre que les écoles), c'est un marché très difficile à développer malgré les efforts qui sont déployés depuis plusieurs années.

ACCUEIL DE GROUPES								
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Nombre de personnes	22840	25630	24436	25427	24491	26811	27485	26184
Nombre de jours loués	398 jours	461 jours	420 jours	426 jours	468 jours	470 jours	478 jours	442 jours
OBNL, Camps	257 jours	269 jours	252 jours	249 jours	277 jours	285 jours	305 jours	262 jours
Entreprises privées	35 jours	57 jours	42 jours	45 jours	48 jours	39 jours	36 jours	37 jours
Écoles et garderies	46 jours	81 jours	72 jours	59 jours	68 jours	79 jours	71 jours	64 jours
Familles	61 jours	54 jours	54 jours	73 jours	75 jours	71 jours	66 jours	79 jours

5.2 Le service de repas

Le service de repas représente une valeur ajoutée aux services que nous offrons. En 2009, ce service a également connu un beau succès. Comme vous pourrez le constater dans les statistiques, ce sont les jeunes de nos camps (en particulier les camps de jour) et divers O.B.N.L (organismes à but non lucratif) qui sont les plus grands utilisateurs, vous remarquerez aussi une augmentation importante au niveau des familles au cours de la dernière année. Finalement, nous avons aussi connu une grande demande pour nos tables d'hôte lors des partys de groupes de fin d'année.

FAITS SAILLANTS

-Plus de 26 000 personnes dont près de 73% sont des jeunes ou des groupes communautaires.

-Seul centre de vacances de la région à détenir la cote 4 étoiles par Tourisme Québec.

SERVICE DE REPAS

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Écoles et garderies	3354	4009	2691	2739	2844	3254	3011	2696
Entreprises privées	3561	3344	2226	2432	2271	2307	2406	1794
Camps...	7968	9445	10 534	8645	8144	7200	8908	8581
OBNL, groupes jeunesses	3175	3868	2134	4547	6329	6472	6910	5434
Familles	1873	2110	2149	3528	1807	2924	1987	2428
Interne	525	712	368	263	433	405	464	250
TOTAL	20 456	23 488	20 102	22 154	21 828	22 562	23 686	21183

Note : Les familles ont profité davantage de notre service de repas.

5.3 Infrastructures

Notre réputation d'excellence repose également sur la qualité de nos installations. Nos chalets sont propres et bien entretenus (nous avons la cote 4 étoiles attribuée par Tourisme Québec pour les Centres de Vacances), nos sentiers sont bien aménagés et nos infrastructures de loisirs sont bien développées et sécuritaires.

D'année en année, nous déployons ressources et imagination afin de développer notre site. En 2009, l'apport de plusieurs projets et collaborations nous a permis de réaliser plusieurs travaux nécessaires d'entretien et de rénovation de nos bâtiments et nos installations. Avec l'apport supplémentaire d'une subvention au niveau de l'immobilisation du Ministère de l'Éducation du Loisir et du Sport et de l'obtention d'un projet dans le volet II du programme de mise en valeur du milieu forestier et un projet Connexion Compétences, nous avons pu réaliser plusieurs développements. Permettez-nous de vous les énumérer :

- ✓ les travaux de rénovations et d'accessibilité au rez-de-chaussée du Chalet Françoise-Simard (peinture, cuisine, salles de bain, tuiles de céramique, déplacement des cloisons);
- ✓ la finalisation de l'amélioration de l'affichage et de la signalisation de plusieurs sentiers;
- ✓ les travaux de rénovations et d'accessibilité à l'étage du Chalet Pavillon des Pionniers (peinture, douches, salles de bain, tuiles de céramique, déplacement des cloisons);
- ✓ l'élagage et le petit débroussaillage de plusieurs de nos sentiers;
- ✓ la finalisation de la réparation de nos kayaks et canots;
- ✓ la construction d'un pavillon d'accueil à l'entrée du site;
- ✓ l'ajout d'un jeu de style grand labyrinthe (sentier balisé en milieu naturel).

En 2009, le Club de Ski de Fond et de Raquettes de Laterrière a poursuivi, sur une partie de nos terrains, le développement de ses sentiers. Avec l'entente que nous avons avec eux, les jeunes et les groupes que nous accueillons peuvent maintenant bénéficier gratuitement d'un réseau d'une dizaine de kilomètres de sentiers entretenus et d'un refuge. Le chalet d'accueil du club est le kiosque d'informations touristiques situé à l'entrée de notre site. Nous avons aussi au cours de l'année, amélioré et renouvelé notre entente au niveau de l'utilisation des terrains de Rio-Tinto-Alcan en y incluant les activités et sentiers du club de raquettes et de ski de fond, en y ajoutant une procédure simple pour de nouveaux aménagements et en instaurant un processus de renouvellement automatique.

Soucieux d'améliorer notre performance en termes de recyclage, nous avons rendu le service disponible aux groupes locataires dans chacune de nos salles et commencé à organiser des activités de récupération avec nos groupes scolaires et nos divers camps.

De nombreux bénévoles ont également collaboré à rendre notre site plus accueillant et c'est pourquoi j'aimerais souligner la collaboration importante de Justice Alternative Saguenay (par le biais de l'Option Plein Air) et des différentes corvées effectuées par des groupes du secondaire (une quinzaine de groupes) accompagnés par de généreux professeurs et des animateurs en or comme Messieurs Gérald Collard et Rémi Gagné.

5.4 Publicité et promotion

La promotion de nos services et activités est essentielle au développement de notre organisation. C'est pourquoi nous avons, malgré un budget relativement modeste, effectué en 2009 les réalisations suivantes : ✓distribution d'article promotionnel à des clientEs; ✓mise à jour de notre site Web et présence sur les sites de nos partenaires; ✓distribution de notre dépliant des camps à l'ensemble des jeunes fréquentant les écoles primaires du Saguenay, du Lac-St-Jean et de la Côte-Nord; ✓diverses publicités dans les journaux : Le Quotidien, Progrès-Dimanche; ✓envoi par la poste d'un formulaire d'inscription à tous les jeunes qui ont fréquenté nos divers camps au cours des six dernières années; ✓présence régulière dans le journal Le Laterrois; ✓présence dans les cahiers d'activités de la Ville de Saguenay; ✓finalement un bulletin d'informations sur nos activités a également été adressé, à deux reprises, à une liste de plus de 200 personnes (bénévoles, militantEs, partenaires et sympatisantEs).

6.0 RESSOURCES HUMAINES

Au Centre du Lac Pouce, nos services et activités sont dispensés à l'année longue. Afin d'accueillir, en 2009, les 26 184 personnes dans diverses activités, nous avons recours à une équipe formidable...

6.1 Personnel

Dans cette équipe, il y a cinq permanentEs : ✓direction générale, ✓responsable de l'administration et de l'hôtellerie, ✓responsable de l'animation pastorale, sociale et communautaire, ✓responsable de l'entretien et ✓responsable de la cuisine. Dans leurs tâches, ils sont appuyés d'une vingtaine d'employéEs à l'entretien et à la cuisine. Pour nos diverses activités d'animation nous avons eu l'apport de notre responsable des camps et dans divers projets, nous avons eu à notre emploi sur une base contractuelle 67 étudiantEs. Ce qui nous fait pour 2009, 92 personnes différentes.

Au niveau de la dernière année, nous avons continué nos démarches de complémentarité des services et de polyvalence de la main d'œuvre; nous avons donc continué les aménagements de tâches afin de répondre aux différents besoins. Pour une première fois depuis longtemps, nous avons accepté d'accueillir à mi temps, un stagiaire (du secondaire professionnel) au niveau de l'entretien. Finalement, au niveau du personnel, il est essentiel de vous mentionner que l'implication et l'engagement professionnel et souvent personnel de chacunE, leur loyauté et leur façon individuelle de souscrire à notre mission sont définitivement une partie déterminante du succès que nous rencontrons année après année.

6.2 Formations, outils, accompagnement et évaluation

Les formations sont certes un atout, mais l'accompagnement et l'évaluation continue sont des réalités quotidiennes au Lac Pouce. De manière régulière, nous avons les rencontres des permanentEs où l'on peut approfondir les préoccupations et transmettre des informations; les rencontres d'évaluation de chaque camp et chaque classe nature; la formule d'accompagnement des moniEs et les formulaires d'évaluation qui sont remis à chaque groupe qui utilise l'un ou l'autre de nos services...

En 2009, afin de nous aider à approfondir davantage au sujet de l'équipe, nous avons organisé pour l'ensemble du personnel, une journée d'activités et de consolidation. Nous avons aussi élargi à l'ensemble du personnel du Centre du Lac Pouce la vérification des antécédents judiciaires et mis en place et diffusé une politique pour prévenir le harcèlement psychologique.

Finalement, sur une notre plus technique, avec l'aide d'un bénévole spécialiste avec le logiciel Microsoft Access, nous avons conçu et expérimenté avec succès un logiciel de base de données pour les inscriptions de tous nos camps. Ce logiciel nous a permis d'améliorer le traitement de dossiers et de réduire considérablement les possibilités d'erreurs.

6.3 Projets divers

Parmi les actions que nous posons auprès des jeunes adultes, nous oublions souvent de parler des réalisations du programme Connexion Compétences. Ce programme, qui nous a tant manqué l'an dernier, est remarquable. Il permet à une demi-douzaine de jeunes adultes, confrontés à de grands obstacles au niveau de l'employabilité, d'acquérir, par le biais d'un projet communautaire et de diverses formations, des outils et des expériences leur permettant de se développer comme individu et d'améliorer leurs connaissances en vue de favoriser une meilleure employabilité.

De l'automne 2008 à la fin mars 2009, par l'entremise de ce projet d'une durée de 5 mois, nous avons permis à 7 personnes (5 jeunes hommes et 2 jeunes femmes), d'acquérir de nouvelles connaissances, de s'épanouir individuellement et de contribuer, par leurs divers travaux, à notre projet communautaire.

Au niveau des autres projets, nous avons connu en 2009 une baisse du nombre de postes acceptés dans le cadre du programme d'Emploi Été Canada, ces impacts ont été diminués par le fait que nous avons deux postes qui ont été sélectionnés dans le programme de d'emploi d'été du Fonds de Solidarité de la FTQ; finalement, par le biais de notre implication dans le collectif Québec en Forme, nous sommes devenus l'organisme fiduciaire du projet pour le secteur du grand Chicoutimi.

FAITS SAILLANTS

-Le Lac Pouce est un employeur important dans le milieu

-Les divers projets permettent d'apporter une valeur ajoutée

7.0 IMPLICATION DANS LE MILIEU

Notre corporation et ses bénévoles a toujours été solidement ancrée au sein de la communauté. Nous avons à cœur que nos activités et nos infrastructures soient le reflet des besoins du milieu et ce n'est pas arrivé par hasard car nous sommes présents dans diverses associations, regroupements et tables de concertation.

Nous avons à cœur le développement du tissu communautaire, nous y avons contribué et nous y contribuons encore activement. Par l'entremise de notre corporation, de nos employéEs et de nos militantEs et bénévoles, nous sommes à l'origine de la création de beaucoup d'organismes du milieu, comme par exemple : la Table de Concertation des Intervenants Jeunesse du Grand Chicoutimi, la Corporation de Travail de Rue, Justice Alternative Saguenay, les Entreprises Jeunesses, les Activités Communautaires B-12, etc.... C'est pourquoi, il est important, voire essentiel, d'être membre et de s'impliquer dans plusieurs organisations du milieu. Voici donc la liste des organismes, associations et regroupements dont nous sommes membres et auxquels nous participons :

- ✓ Association des Camps du Québec
- ✓ Association Régionale de Loisirs pour les Personnes Handicapées (A.R.L.P.H)
- ✓ Centraide (coordination porte-à-porte, secteur grand Chicoutimi)
- ✓ Collectif Québec en Forme (Grignote et Bougeotte)
- ✓ Conseil d'administration de la Fondation du Lac Pouce
- ✓ Conseil d'administration du CLD de Ville de Saguenay

FAITS SAILLANTS

-Implication à l'origine de la création de plusieurs organismes et services du milieu

-Nous sommes impliqués dans un grand nombre et variété de regroupements

- ✓ Corporation de Développement Communautaire (CDC du ROC).
- ✓ Équipe Jeunesse de la pastorale diocésaine
- ✓ Fondation pour l'Enfance et la Jeunesse
- ✓ Mouvement Québécois des Vacances Familiales
- ✓ Pôle Régional et table locale d'Économie Sociale
- ✓ Regroupement des détenteurs de licences de bingo de Chicoutimi
- ✓ Regroupement des Organismes Communautaires Autonomes Jeunes du Québec (R.O.C.A.J.Q.)
- ✓ Regroupement Loisirs et Sports Saguenay Lac-St-Jean
- ✓ Solidarité Populaire Saguenay Lac St-Jean
- ✓ Table de Concertation Jeunesse du Grand Chicoutimi

8.0 FINANCEMENT ET PARTENARIAT

Le financement des activités du Centre du Lac Pouce provient d'abord des revenus de nos services reliés à l'accueil des groupes. C'est par ce volet d'économie sociale que nous finançons majoritairement notre mission.

8.1 Notre situation financière

Même si nos bilans financiers présentent des résultats équilibrés, il est important de vous mentionner que la responsabilité d'établir et de suivre nos budgets est un exercice des plus complexes. En effet, ce n'est qu'en début décembre, soit très près de la fin de l'année financière, que nous avons une idée un peu plus précise de nos revenus attribuables à l'accueil de groupes et ce, alors que la grande majorité de nos dépenses sont déjà engagées. De plus, puisque les ressources humaines sont une partie importante de notre budget et que la très grande majorité de nos autres dépenses sont déjà réduites au minimum, c'est malheureusement souvent au niveau de la main-d'œuvre que nous sommes contraints d'agir.

Au niveau gouvernemental, bien que nous bénéficions de quelques programmes d'employabilité (Emploi d'Été Canada et Programme Connexion Compétences), nous n'avons que deux subventions pour soutenir notre mission : le Programme de Soutien Financier à l'Accessibilité aux Camps de Vacances (Domaine de l'Amitié inc.) et le Programme de Soutien aux Organismes Communautaires (Village Étudiant inc.); au total, ces deux programmes contribuent pour moins de 30 000\$ à notre financement total.

8.2 Nos partenaires

Même si la majorité de nos revenus provient de nos activités reliées à l'accueil de groupes (52%), il est très important, même si la liste n'est pas exhaustive, de vous présenter quelques-uns de nos précieux partenaires...

- La Fondation du Lac Pouce
- Centraide Saguenay-Lac-St-Jean
- L'Évêché de Chicoutimi
- Ville de Saguenay
- La Communauté des Sœurs Augustines
- Fondation CAMPagne des 500 jours
- La Fondation pour l'Enfance et la Jeunesse
- Les Entreprises Daniel Villeneuve

Nous devons aussi souligner l'implication de notre conseiller municipal, Monsieur Luc Blackburn qui s'est impliqué dans plusieurs activités de financement et nous a accompagnés dans plusieurs démarches.

L'implication de La Fondation de la Faune et du Ministère des Ressources Naturelles et de la Faune pour le programme de Pêche en Herbe et l'ensemencement du lac, de Monsieur Benoît Allard qui nous permet l'accès à sa ferme (Le Terrier de Mon Père) lors de nos diverses activités d'animation, de Rio-Tinto-Alcan, qui nous permet d'utiliser ses terrains pour les activités de camping et les randonnées à bicyclette et finalement des Entreprises Daniel Villeneuve pour des services au niveau du déneigement.

FAITS SAILLANTS

Budget de plus de 825 000\$

REVENUS

- ✓ Près de 430 000\$ (52%) en revenus d'activités et d'accueil de groupes
- ✓ Plus de 175 000\$ (21%) en dons de précieux partenaires (Fondations, Centraide, Diocèse, Ville)
- ✓ Moins de 30 000\$ (4%) en subvention gouvernementale (excluant les programmes d'employabilité)
- ✓ Plus de 90 000\$ (11) de sources non récurrentes (dons ponctuels ou exceptionnels, projets spéciaux)
- ✓ Près de 100 000\$ (12%) pour les programmes fiduciaires et les projets d'employabilité

DÉPENSES

- ✓ Près de 230 000\$ (28%) en frais d'animation (jeunes et groupes communautaires)
- ✓ Plus de 210 000\$ (25%) en frais fixes (électricité, chauffage, entretien, réparation, assurances, etc.)
- ✓ Moins de 235 000\$ (28%) affectés aux ressources humaines (services et administration)
- ✓ Près de 50 000\$ (6%) attribués spécialement pour des projets spéciaux
- ✓ Près de 100 000\$ (12%) réservés pour les programmes fiduciaires et les projets d'employabilité

9.0 LE BÉNÉVOLAT

L'action bénévole est le fondement de notre organisation et ce, depuis toujours. Lors des débuts du Lac Pouce, c'est un groupe de bénévoles, issu de la communauté, qui a organisé les premières activités sur notre site.

En 2009, nos bénévoles ont œuvré autour de différentes activités. Nous avons tout d'abord un conseil d'administration discipliné et dynamique qui a assuré les suivis des opérations et les orientations des corporations du Village Étudiant de Laterrière inc. et du Domaine de l'Amitié inc. Nous avons également pu bénéficier de l'appui efficace des membres du conseil d'administration de la Fondation du Lac Pouce inc. dans plusieurs de nos activités de financement.

Des bénévoles se sont impliqués dans l'organisation de nos activités pastorales et l'apport d'un spécialiste de Microsoft Access nous a permis de développer un logiciel d'inscription pour tous nos camps. Dans un cadre un peu plus physique, lors d'une quinzaine de corvées de nettoyage et de coupe de bois, nous avons bénéficié de l'apport de jeunes du secondaire. Nous avons également bénéficié des jeunes du projet Katimavik pour la décoration de nos chalets à l'approche du temps des fêtes. Finalement, plusieurs militantEs et bénévoles nous ont appuyés lors de diverses activités de financement (porte-à-porte de Centraide, brunch de la fête des mères, etc.).

LE BÉNÉVOLAT AU LAC POUCE

	2003 nbre	2004 nbre	2005 nbre	2006 nbre	2007 nbre	2008 nbre	2009 nbre	2003 hres	2004 hres	2005 hres	2006 hres	2007 hres	2008 hres	2009 hres
C.A. Domaine de l'Amitié et Village Étudiant...	9	15	12	16	14	15	17	172	342	400	429	380	375	273
Entretien réparation Corvées, coupe de bois...	146	195	166	215	208	192	301	640	1117	1194	1280	1130	950	1368
Rencontres Comités, sommets...		21	46	33	12	10	18		126	226	161	60	50	54
Auto financement Centraide et autres	25	38	38	45	35	32	36	100	136	160	235	195	180	170
Divers Comptabilité, décoration...	14	9	4	2	3	3	13	130	70	175	110	165	210	230
Pastorale Comités, activités...	19	8	7	7	8	7	12	201	108	97	49	96	105	93
Animation Vacances- Soleil, Ra-li-gang...		13	21	26	29	29	27		780	703	890	960	860	744
Animation Formation moniEs et responsables			136	82	75	65	69			2939	1752	1625	1575	1503
TOTAL :	213	299	430	426	384	354	493	1243	2679	5894	4906	4611	4305	4409

10.0 PERSPECTIVES

En terminant et afin de vous mettre en appétit en attendant notre prochain bilan social, permettez-nous de vous citer quelques perspectives au sujet de nos objectifs des prochaines années...

- ✓ Amélioration des conditions de travail et consolidation de la main-d'œuvre
- ✓ Développement de nouveaux partenaires financiers
- ✓ Participer activement au comité de relance des bingos
- ✓ Développement de la clientèle de semaine
- ✓ Implantation de la reconnaissance des acquis pour les formations en animation
- ✓ Augmenter le nombre de jeunes accueillis gratuitement dans nos camps
- ✓ Augmenter le nombre d'intervenantEs qui nous réfèrent des jeunes en difficultés
- ✓ Poursuite et mise en œuvre du plan d'action de l'équipe jeunesse
- ✓ Soutien et collaboration avec le projet de communauté de base
- ✓ Poursuivre nos travaux de rénovations
- ✓ Jouer un rôle plus actif (mieux et davantage) en matière de récupération, notamment auprès des jeunes

TOUCHE VERTE Ce document a été imprimé avec une police d'écriture «écofont» qui fait économiser 20% d'encre