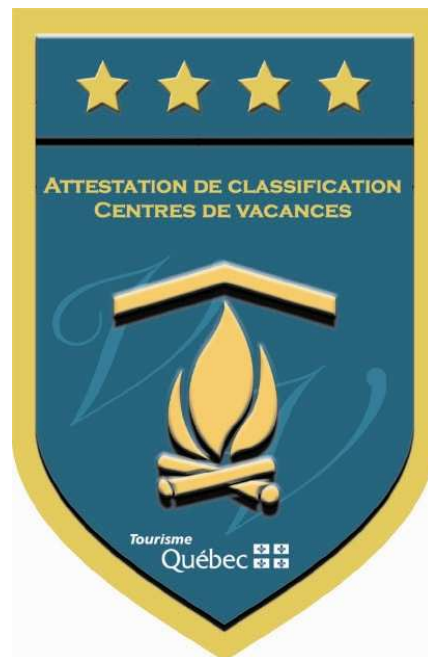




BILAN

SOCIAL

2007



BILAN SOCIAL 2007

(Rapport d'activités du Centre du Lac Pouce)

MOT DU PRÉSIDENT

Réjouissons-nous, l'année 2007 a été une belle année.

Vous pourrez, à la lecture du rapport, constater beaucoup d'éléments positifs. Que ce soit la colonie de vacances et le camp de jour, le tableau des locations, l'entretien ou la cuisine, l'animation ou les réparations ou d'autres que j'oublie, tous les éléments sont encourageants.

Le travail de notre personnel et l'engagement des bénévoles portent fruit. Le Centre du Lac Pouce est là pour durer. Les jeunes (et ceux et celles qui le sont moins) pourront continuer à profiter des services que nous offrons.

Vous avez déjà compris que nous avons besoin de l'implication de tout le monde pour continuer le travail. Nous venons de terminer une année un peu plus aisée, profitons-en pour faire le plein d'énergie en prévision d'autres années...

Acceptons tout ce positif comme une invitation.

Jacques Tremblay, président

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

S O **L** I D A R I T É
E N G **A** G E M E N T
A C **C** U E I L
R E S **P** E C T
S **O** L I D A R I T É
A C C **U** E I L
R E S P E **C** T
F R A T **E** R N I T É

Au cœur de nos valeurs...

Le Centre du Lac Pouce

Autour du Lac Pouce

Des mots, des gestes bourrés de sens...

Des gens remplis de cœur...

Une mission truffée de valeurs...

Laval Dionne, directeur général

58 années se sont passées depuis que l'Abbé Alfred Simard a fait construire, sur les bords du Lac Pouce, les premières installations permettant de réaliser des activités jeunesse. Au fil des années, le Centre du Lac Pouce (Village Étudiant de Laterrière inc. et le Domaine de l'Amitié inc.) a démontré qu'il est une organisation charitable solidement enracinée dans la région. Constitué à l'origine par des gens de la communauté, il est encore aujourd'hui orienté dans ses actions par des bénévoles et militantEs soucieux que notre mission soit constamment en concertation avec les problématiques et les besoins de notre milieu.

Ainsi, bien que nous soyons libres de déterminer notre mission, nos approches, nos pratiques et nos orientations, nous demeurons activement impliqués dans la communauté, ce qui nous permet de travailler efficacement à améliorer le tissu social tout en gardant notre mission dans une perspective d'approche large axée sur la globalité de la personne et de la problématique abordée.

Avec en tête de proue les valeurs portées par notre organisation : *l'accueil, le respect, la fraternité, la solidarité et l'engagement*, nous sommes fiers de vous présenter, dans ce rapport, les réalisations 2007 de notre entreprise d'économie sociale.

Introduction : puisque les jeunes sont le cœur de notre organisation, nous débutons notre bilan social avec les activités et les projets qui les concernent. Nos services auprès de cette clientèle s'articulent autour de trois axes : l'accueil à moindre coût de groupes jeunesse, l'organisation de divers séjours de camps et l'organisation de sorties éducatives.

1.0 L'ACCUEIL DE GROUPES JEUNESSES ET DE GROUPES COMMUNAUTAIRES

Au cours de l'année 2007, nous avons offert des tarifs préférentiels et des gratuités à des groupes jeunesse et à des groupes communautaires afin qu'ils puissent réaliser, au Lac Pouce, des activités reliées à leur mission. Faire en sorte que ces organisations puissent bénéficier de notre site et de ses services est une partie importante de notre mission sociale et conséquemment de notre budget.

En 2007, c'est une somme de plus de 50 000 \$ qui a été consentie en rabais et en gratuités aux organisations listées ci-dessous; en plus de cette aide, plusieurs groupes ont été supportés au niveau de l'animation ou pour des besoins particuliers reliés à leur séjour. Il est également important de vous mentionner qu'en plus de ces organisations, nous supportons également le milieu scolaire et les Centres de la Petite Enfance dans l'organisation de leurs séjours nature. Ces groupes sont accueillis également à moindre coût, cependant les rabais accordés n'apparaissent pas à nos bilans financiers. Ainsi, l'aide totale que nous avons apportée à ces groupes jeunesse et communautaires a représenté, en 2007, une somme de plus de 60 000 \$.

Groupes jeunesse et communautaires accueillis et supportés: ADHIS, Société de l'Autisme, Café-Jeunesse de Chicoutimi, Accès Entraide Familles, Centre de Soir-Enfant, Club des Petits Déjeuners, A.P.D.P.H., A.R.L.P.H, Entreprises-Jeunesse, Association Renaissance, Table de Concertation Jeunesse, Chanson pour vos yeux, Centre d'Action Bénévole, Mouvement des Femmes Chrétiennes, Justice Alternative Saguenay, Centre Nouvel Élan, Centre le Phare, Ados et Vie de Quartier, groupes de Pastorale Jeunesse, divers groupes jeunesse des polyvalentes et des écoles privées; divers groupes de scouts et de cadets et finalement quelques équipes sportives jeunesse.

FAITS SAILLANTS ACCUEIL DE GROUPES JEUNESSES ET COMMUNAUTAIRES

- Plus de **35 groupes jeunesse et communautaires différents** ont été accueillis,
- Rabais et gratuités de plus de **50 000.00\$** consentis à ces groupes.

2.0 LES CAMPS

Le Centre du Lac Pouce organise, chaque année, divers types de séjours de camps afin de répondre aux besoins des jeunes et des parents. Axés sur la nature et la vie de groupe, ces camps sont une plateforme privilégiée pour vivre et faire vivre les valeurs portées par notre organisation : *l'accueil, le respect, la fraternité, la solidarité et l'engagement*. Apprendre en s'amusant, favoriser l'autonomie et la responsabilité, découvrir la vie d'équipe et développer l'estime de soi. Tous ces objectifs prennent une forme concrète au quotidien en mettant de l'avant les actions suivantes : des défis favorisent la coopération de l'équipe; les thématiques sont axées sur la solidarité et l'entraide; des moments de discussion permettent le partage et la fraternité; les activités favorisent la créativité et l'imagination du jeune et surtout, les activités plein air développent l'émerveillement et la débrouillardise. Ainsi, au cours du séjour, le jeune peut découvrir ses goûts et ses capacités à travers une grande variété d'activités.

En 2007, nous avons axé nos divers camps autour de deux priorités : centrer d'avantage nos activités autour de l'équipe et faire en sorte que notre équipe d'animation s'approprie le plein air et l'exploration de la nature. Au niveau de l'animation, nous avons adopté un thème estival que nous avons exploité sous différents aspects au cours de l'été. Finalement, nous avons amélioré nos outils en créant pour les moniEs, un carnet dans lequel on peut retrouver des chansons, des jeux, des activités, etc.

2.1 Les camps de vacances

Parmi nos projets jeunesse, les camps de vacances ont toujours eu une place privilégiée. Historiquement, ils font partie des activités qui sont à l'origine du Lac Pouce et, par leur renommée, ont grandement contribué à la notoriété du Lac Pouce. L'accessibilité de nos camps à des jeunes de 5 à 16 ans, provenant de milieux défavorisés est une notion importante pour notre organisation et c'est ainsi, qu'au cours de l'été 2007, nous avons accueilli plus de 72% de nos campeuses-campeurs gratuitement ou à moindre coût. La collaboration du Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport, notre campagne de solidarité, la Fondation Campagne des 500 jours, la collaboration des Centres Jeunesse, des CLSC, de Saturn et de personnes généreuses ont fait en sorte que ces jeunes puissent avoir accès à de véritables vacances...

On pourrait décrire plus précisément nos actions dans les camps de vacances en parlant d'intégration des diverses clientèles. Ainsi, les jeunes des camps de vacances, des camps de jour, des camps de la Société de l'Autisme et les jeunes d'Accès Entraide Famille ont pu, à l'unisson, découvrir notre site et nos valeurs à travers une programmation unique.

2.11 Collaboration avec la Société de l'Autisme Régionale

Nous avons, avec la Société de l'Autisme, une collaboration qui dure depuis plusieurs années : nous les accueillons à moindre coût durant l'hiver pour leur camp de la semaine de relâche et depuis l'été 2006, durant nos cinq premières semaines de camps de vacances, nous les accueillons et les intégrons à travers nos camps.

Avec leur collaboration, nous avons développé trois (3) modes d'intégration : *l'intégration complète* : le jeune est intégré, jour et nuit, dans une équipe régulière; *l'intégration partielle* : le jeune est intégré le jour à une équipe et rejoint le chalet réservé aux autistes pour la nuit et finalement pour les jeunes qui éprouvent de grandes difficultés à s'intégrer dans les deux modes précédents *l'intégration sporadique* : le jeune est intégré pour certaines activités ou temps de vie.

Même si les défis ont été grands : intégrer à chaque camp une dizaine de jeunes atteints d'autisme, travailler quotidiennement avec une dizaine d'accompagnateurs et surtout, faire en sorte que cette intégration soit harmonieuse et bénéfique pour tous les jeunes. Les réalisations sont cependant savoureuses. Nous avons

intégré aux activités de nos camps 42 jeunes atteints d'autisme, ce faisant, nous avons permis à autant de familles de continuer d'avoir accès à ces moments de répit.

Finalement, par ce projet d'intégration, nous avons ajouté à la diversité de notre clientèle tout en construisant une collaboration durable, étroite et solide avec la Société de l'Autisme.

2.12 Collaboration avec Accès Entraide Famille

Accès Entraide Famille est un organisme communautaire qui organise annuellement une semaine de vacances estivales pour des jeunes provenant de familles défavorisées de la région du Lac St-Jean. Depuis l'été 2005, nous les accueillons et intégrons à l'intérieur d'une semaine de nos camps de vacances. Ainsi en 2007, les 35 jeunes de ce groupe ont constitué des équipes supplémentaires durant les activités de notre sixième semaine des camps de vacances.

FAITS SAILLANTS CAMPS DE VACANCES

**-205 jeunes accueillis gratuitement ou à moindre coût dans ce programme.
-Intégration des diverses clientèles et groupes à travers une programmation harmonisée.**

2.2 Les camps de jour

Depuis 2005, les camps de jour ont connu succès après succès. Au niveau de l'animation, ils sont intégrés à la programmation régulière des camps de vacances et par la suite avec le camp Vacances Soleil dans notre volet d'animation des enfants.

Plusieurs facteurs influencent nos succès : nous sommes le seul camp de jour ouvert 9 semaines, horaire adéquat (7 h 30 à 17 h 30) avec service de garde sans frais; accessibilité à coût réduit à un repas chaud et équilibré; des activités de plein air; des semaines thématiques, des coûts plus que concurrentiels; etc....

En 2006, avec 38% d'augmentation, on croyait que nos camps de jours avaient atteint le sommet... surprise, ils ont poursuivi leur croissance avec un autre 30% d'augmentation en 2007. Avec un total de 405 jeunes, nos camps ont rejoint 188 jeunes différents (152 en 2006 et 111 en 2005) et ont prouvé qu'ils répondaient d'une manière adéquate à une demande exprimée par notre clientèle.

FAITS SAILLANTS CAMP DE JOUR

**-Les camps ont connu une augmentation de 30% par rapport à 2006 (82% par rapport en 2005)
-Avec 405 inscriptions, les camps ont rejoint 188 jeunes différents**

2.3 Le camp relâche

Sous la formule d'un camp de jour, notre camp de la relâche est une formule appréciée des enfants et des parents. Avec ses horaires flexibles (7 h 30 à 17 h 30) et ses journées thématiques, les jeunes ont vécu une semaine formidable avec une grande variété d'activités en plein air. Les jeunes et les parents continuent d'apprécier qu'on ajoute une journée d'activités lors du congé pédagogique du lundi suivant la relâche et avec 70% de participation, notre service de repas chaud et équilibré est lui aussi un service apprécié.

Comme c'est notre habitude depuis plusieurs années, les jeunes ont eu l'occasion de réaliser certaines activités avec les jeunes de la Société de l'Autisme qui tenait un camp de la relâche en même temps que le nôtre. Finalement, au niveau de l'animation, nous avons pu compter sur le bénévolat d'une demi-douzaine de jeunes de Ra-Li-Gang qui sont venus appuyer notre équipe d'animation.

FAITS SAILLANTS CAMP RELÂCHE

**-132 inscriptions dans ce programme
-54 jeunes différents ont profité de ce service**

2.4 Les camps Halte Plein Air

Débutés en 2005, les camps Halte Plein Air sont, sans l'ombre d'un doute, un projet qui cadre à 100% avec notre mission et une grande innovation dans les services que nous offrons aux jeunes. Ces camps consistent en séjour de fin de semaine animée et accueillent à chaque fois 14 jeunes âgés de 5 à 12 ans provenant de milieux défavorisés. Ces jeunes sont animés et encadrés par unE responsable et trois moniEs présentEs en permanence durant chacune de ces fins de semaine.

Les jeunes sont référés par de précieux partenaires: des groupes et des intervenants du milieu communautaire, par les Centres Jeunesses, ainsi que par les CLSC de chaque arrondissement. Deux objectifs sont poursuivis dans ce projet : offrir à des jeunes provenant de milieux défavorisés des séjours de vacances et d'activités de plein air et donner des temps de répit à des parents qui vivent diverses situations difficiles.

La structure de financement et les mécanismes de référence sont encadrés par un comité formé de gens provenant des Centres Jeunesses, des CLSC, de Justice Alternative Saguenay, des groupes communautaires et du Centre du Lac Pouce. Le Centre du Lac Pouce assure, pour sa part, la coordination de l'inscription, l'engagement, la formation et l'encadrement des moniEs et la programmation des séjours.

En 2007, 15 camps ont été réalisés, donnant l'occasion ainsi à 208 jeunes de profiter de belles activités tout en permettant à leur famille de bénéficier d'un moment de répit. L'année s'est également caractérisée par les efforts afin de développer de nouvelles activités et thématiques pour les différents week-ends.

FAITS SAILLANTS CAMPS HALTE PLEIN AIR
-Plus de 208 jeunes accueillis gratuitement dans ce programme
-Pour une aide directe de plus de 20 000,00\$

2.5 Le groupe Ra-Li-Gang

Depuis 25 ans, Ra-Li-Gang est un groupe de jeunes important pour notre organisation et une véritable pépinière au niveau de l'implication des jeunes. Dans ce groupe, on met de l'avant notre philosophie de *Pour-Par-Avec* : on réalise les activités et on conçoit les services *POUR* les jeunes, on implique les jeunes dans les processus de conception et de réalisation dans la partie *PAR* les jeunes et finalement dans la partie *AVEC* les jeunes, nous les accompagnons à travers toutes les étapes du séjour.

En 2007, le noyau d'une douzaine de jeunes de 12 à 15 ans a plus que doublé lors de l'opération de recrutement qui a eu lieu à l'automne. Les jeunes ont participé, collaboré à la préparation et l'animation de 7 week-ends thématiques en plus de donner un coup de main lors du camp de la relâche et en animant quelques activités pour un groupe de personnes handicapées.

Lors des week-ends, suite au prolongement du congé de notre permanent responsable, nous avons continué d'encadrer les jeunes par l'entremise de notre personnel d'animation.

Finalement, le 25 août dernier, lors des célébrations entourant le 25^{ième} anniversaire de fondation de ce groupe de jeunes, nous avons accueilli une quarantaine de participantEs pour 25 heures d'activités, de plein-air et surtout de partage de souvenirs...

FAITS SAILLANTS GROUPE RA-LI-GANG
-Plus de 85 jeunes accueillis gratuitement dans ce programme
-Participation de plus de 40 personnes aux activités du 25^{ième} anniversaire

3.0 LES SORTIES ÉDUCATIVES

Les sorties éducatives sont un service important de notre organisation. Tout au long de l'année, nous accueillons des groupes scolaires et des groupes des garderies pour des séjours d'une, de deux ou de trois journées animées. Ces séjours répondent aux objectifs des enseignantEs et des éducatrices; ils nous permettent également d'atteindre une partie de notre mission, de faire en sorte que des jeunes profitent à l'année de notre site et de développer et former une solide équipe d'animation.

3.1 Les Classes Nature

Qu'elles soient de couleur blanche, verte ou rouille, les classes nature sont une activité jeunesse importante de notre mission et un service grandement apprécié du monde de l'éducation. Elles ont certes des objectifs pédagogiques et récréatifs, mais c'est surtout pour nous une occasion privilégiée de faire découvrir aux jeunes deux aspects importants de notre organisation : la découverte d'un milieu naturel et la vie de groupe.

En 2007, nous avons préparé et fait parvenir à chaque enseignantE une toute nouvelle programmation contenant de nouvelles activités d'avantage adaptées aux différents cycles du primaire. Ce nouveau programme était accompagné d'un petit carnet d'activités pouvant être réalisé en classe.

Avec plus de 45% d'augmentation au niveau du nombre de jeunes accueillis (5264), nous avons connu une saison exceptionnelle au niveau de ce service. Les groupes étaient plus nombreux (presque toujours des groupes de deux classes et plus) et pour couronner le tout, dame nature nous a accordé sa clémence...

3.2 Les Garderies nature

Le projet des garderies nature offre, à la clientèle des garderies et des CPE (Centres de la Petite Enfance), des objectifs semblables à ce que nous offrons lors des classes nature. Les activités, la programmation et l'encadrement sont adaptés aux groupes de 3 à 6 ans. En 2007, un fascicule contenant la nouvelle programmation a été également envoyé à chaque établissement.

Tout comme ce fut le cas pour les classes nature, notre programme des garderies nature a connu un grand succès (plus de 50% d'augmentation au niveau du nombre de jeunes). Il est aussi intéressant de vous souligner que contrairement aux classes nature, la plus grande partie des séjours des garderies nature se déroulent à l'automne et à l'hiver et que la majorité des séjours sont de deux jours et plus.

FAITS SAILLANTS CLASSES ET GARDERIES NATURE
-5 264 jeunes accueillis à moindre coût dans les classes nature
-625 jeunes accueillis à moindre coût dans les garderies nature
-Rabais de plus de 10 000.00\$ consenti à ces deux services

4.0 LA PASTORALE

La pastorale au Lac Pouce se vit sous différents angles. Que ce soit lors des temps forts de l'année, à l'occasion de nos différents camps ou simplement lorsqu'on consacre du temps pour l'autre... la pastorale prend tout son sens, un sens humain à tous nos projets.

Notre responsable de la pastorale est le porteur, le chien de garde des valeurs du Lac Pouce. Les valeurs d'accueil, de respect, de fraternité, de solidarité et d'engagement sont la toile de fond de toutes ses activités et

il n'hésite pas à interpellier et à questionner, bénévoles et employéEs afin que ces valeurs soient vécues et ce, dans toutes les sphères de notre organisation.

En 2007, le congé maladie de notre ressource se prolongeant mois après mois, nous avons dû adapter nos modes de fonctionnement et agir différemment. Des tâches ont été déléguées, des ressources ponctuelles ont été recrutées, des bénévoles se sont engagés... mais au-delà de tout ce remue ménage, autour des projets et au-delà des tâches, la solidarité s'est exprimée, les responsabilités ont été partagées.

Le début de 2007 a été marqué par l'établissement d'un nouveau protocole d'entente entre le Lac Pouce et l'Évêché. Cette entente est bien plus qu'un appui financier, elle est une affirmation du soutien de l'Évêché envers notre mission, nos valeurs et notre action pastorale dans la communauté.

4.1 Les temps forts...

Tout d'abord, il y a ce que nous qualifions des temps forts. Il y a eu tout d'abord les activités du Temps Pascal, grâce à la vigoureuse collaboration de gens de l'Évêché, par le leadership et la créativité de Claire Lavoie et Frédéric Plourde, plus d'une centaine de personnes ont participé aux diverses activités du jeudi, du vendredi et du samedi de cette période importante de notre calendrier religieux.

Il y a eu ensuite la fête de la vie, qui en 2007 a encore pris la forme d'une activité pour les jeunes avec, comme prétexte la fête d'Halloween. Avec la participation des jeunes du Camp Halte Plein Air, cette activité de célébration de la vie a rassemblé une vingtaine de personnes.

4.2 Pastorale au camp

Au niveau de la pastorale au camp, par l'implication de chacunE, nous avons continué dans la même veine que les années passées. Des activités de réflexions, de discussions ou des séances de résolutions de problèmes sous la forme d'un J.V.C (J'y Vois Clair) ont été animées ça et là, selon les besoins, selon les situations, par unE moniE, unE responsable, unE permanentE...

4.3 Pastorale d'accompagnement

Au Lac Pouce, pastorale rime avec accompagnement. Ces moments d'accompagnement et d'écoute s'adressent principalement à nos jeunes qui en ressentent et en expriment le besoin. Des jeunes de nos camps, des jeunes de nos projets jeunesse comme Ra-Li-Gang ou des moniEs ont pu bénéficier de cet accompagnement personnel qui, nous le croyons fermement, a contribué à les faire grandir... Comme ce qui est de la pastorale au camp, cet accompagnement a été une responsabilité partagée par nos permanentEs et nos responsables, dans une formule d'accompagnement qui va bien au-delà de la simple évaluation...

FAITS SAILLANTS PASTORALE

-Nouvelle entente avec l'Évêché

-Partage des responsabilités entre divers intervenantEs

5.0 ACCUEIL DE GROUPES, SERVICES, INFRASTRUCTURES ET PROMOTION

Le Centre du Lac Pouce est une entreprise d'économie sociale solidement ancrée dans la communauté. Nos raisons d'être sont les jeunes et les services que nous leurs offrons; mais pour ce faire, nous devons avoir les moyens nécessaires pour financer notre mission. Ainsi, par l'entremise de location de chalets et de salles pour tous genres d'événements, par la prestation de services de repas et d'animation et par la

qualité de nos infrastructures, nous permettons à une grande partie de la population de jouir de nos installations, nous permettant ainsi d'avoir les revenus nécessaires à l'atteinte de notre mission.

5.1 L'accueil de groupes et service de repas

Même si 2006 a été une année formidable au niveau de l'accueil de groupes, en examinant nos nouvelles statistiques et nos bilans financiers vous pourrez constater que 2007 passera à l'histoire comme une année exceptionnelle.

En effet, avec 470 jours d'occupation, nous avons connu notre meilleure année de tous les temps. Au cours de l'année 2007, ce sont 26 811 personnes qui ont fréquenté notre site et ses installations. Les activités reliées à notre mission : accueil de groupes jeunesse et communautaire, classes et garderies nature, ainsi qu'une grande variété de camps ont représenté plus de 75% de l'utilisation de nos infrastructures.

Au niveau des week-ends, pour une deuxième année de suite, nous avons atteint l'occupation maximale et même si de beaux résultats ont été atteints en 2006 et 2007 avec les locations sur semaine, il faut être conscient que le développement des locations de semaine (autre que les groupes scolaires) ne croît que très faiblement et ce, malgré les efforts qui sont déployés depuis plusieurs années. Conséquemment, il faudra voir 2007 comme une année exceptionnelle et considérer, dans le calcul de nos prévisions, la moyenne des cinq dernières années.

Les services de repas ont également connu une belle année 2007. Comme vous pourrez le constater dans les statistiques les classes et les garderies nature ont profité d'avantage de ce service; nous avons également connu, pour une deuxième année de suite, une grande demande pour nos tables d'hôtes lors des partys de groupes de fin d'année.

5.2 Infrastructures

Notre réputation d'excellence repose également sur la qualité de nos installations. Nos chalets sont propres et bien entretenus (nous avons la cote 4 étoiles attribuée par Tourisme Québec pour les Centres de Vacances), nos sentiers sont bien aménagés et nos infrastructures de loisirs sont bien développées et sécuritaires.

D'année en année, nous déployons ressources et imagination afin de développer notre site. En 2007, l'apport de plusieurs projets et collaborations nous a permis de réaliser plusieurs travaux que nous avons reportés au fil des années. Avec l'apport de Saturn, d'une subvention au niveau de l'immobilisation du Ministère de l'Éducation du Loisir et du Sport et de l'obtention d'un projet dans le programme de mise en valeur du milieu forestier, nous avons pu réaliser plusieurs développements, permettez-nous de vous les énumérer :

✓Le réaménagement sécuritaire de la descente de l'aire nautique; ✓la construction d'abri cuisine sur nos deux bases de camping; ✓l'amélioration de l'affichage et de la signalisation de plusieurs sentiers; ✓l'achat de matériel d'animation (gilets de sauvetage, tentes, cibles, raquettes, accessoires de pêche, téléviseurs); ✓la modernisation de notre petit outillage; ✓l'achat de chaises confortables pour nos salles; ✓la confection de pôles de rideaux en bois pour nos chalets; ✓l'amélioration de nos pistes d'hébertisme; ✓l'isolation et le changement du revêtement d'une partie de l'extérieur du Pavillon des Pionniers.

Le Club de Ski de Fond et de Raquette de Laterrière a poursuivi en 2007, sur une partie de nos terrains, le développement de ses sentiers. Avec l'entente que nous avons avec eux, les jeunes et les groupes que nous accueillons peuvent maintenant bénéficier gratuitement d'un réseau de 10,5 km de sentiers entretenus dont le chalet d'accueil est le kiosque d'informations touristiques situé à l'entrée de notre site.

De nombreux bénévoles ont également collaboré à rendre notre site plus accueillant et c'est pourquoi j'aimerais souligner la collaboration importante de Justice Alternative Saguenay (par le biais de l'Option Plein Air) et des différentes corvées effectuées par des groupes du secondaire (une douzaine de groupes) et nos bénévoles.

5.3 Publicité et promotion

La promotion de nos services et activités est essentielle au développement de notre organisation. C'est pourquoi nous avons, malgré un budget relativement modeste, effectué en 2007 les réalisations suivantes : ✓ distribution d'article promotionnel à des clientEs; ✓ mise à jour de notre site Web et présence sur les sites de nos partenaires; ✓ distribution de notre dépliant des camps à l'ensemble des jeunes fréquentant les écoles primaires du Saguenay, du Lac St-Jean et de la Haute Côte-Nord; ✓ distribution du nouveau programme des classes nature et garderie nature à chaque enseignantE et intervenantE; ✓ diverses publicités dans les journaux : Le Quotidien, Progrès-Dimanche et Le Réveil; ✓ envoi par la poste d'un formulaire d'inscription à tous les jeunes qui ont fréquenté nos divers camps au cours des cinq dernières années; ✓ conférences témoignages dans des milieux de travail pour la campagne de Centraide; ✓ présence régulière dans le journal Le Laterrois; ✓ présence dans le cahier d'activités de la Ville de Saguenay; ✓ meilleur positionnement dans le bottin téléphonique; ✓ finalement un bulletin d'informations sur nos activités a également été adressé, à deux reprises, à une liste de plus de 150 personnes (bénévoles, militantEs, partenaires et sympathisantEs).

FAITS SAILLANTS ACCUEIL DE GROUPES ET SERVICES

- Entreprise d'Économie Sociale visant à financer nos services jeunesse et communautaires
- Près de 27 000 personnes dont 75% sont des jeunes et des groupes communautaires
- Seul Centre de Vacances de la région à détenir la cote 4 étoiles par Tourisme Québec

6.0 PERSONNEL, FORMATIONS, ACCOMPAGNEMENT ET ÉVALUATION

Au Centre du Lac Pouce, nos services et activités sont dispensés à l'année longue. Afin d'accueillir, en 2007, les 26 811 personnes dans diverses activités, nous avons recours à une équipe formidable...

6.1 Personnel

Dans cette équipe, il y a 6 personnes permanentes : ✓ direction générale, ✓ responsable de l'administration et de l'hôtellerie, ✓ responsable de l'animation séjour jeunesse, ✓ responsable de l'animation sociale et communautaire, ✓ responsable de l'entretien et ✓ responsable de la cuisine. Dans leurs tâches, ils sont appuyés de plusieurs employéEs à l'entretien et de travailleuses à la cuisine. Pour nos diverses activités d'animation et dans divers projets, nous avons eu à notre emploi sur une base contractuelle une soixantaine d'étudiantEs.

L'obtention d'un projet en collaboration avec le Centre Local d'Emploi, nous a permis d'engager une ressource en animation. Cette ressource nous a permis de développer de nouvelles programmations au niveau des classes et garderies nature, des activités et des thématiques pour nos différents camps tout en appuyant les différents permanents durant l'absence de notre ressource en animation pastorale.

Au niveau du personnel, l'année 2007 a été marquée par le fait que, faute de crédits disponibles dans le programme, nous n'avons pas eu de projet Connexions Compétences, ce projet nous faisait bénéficier depuis plus de six ans, de l'aide d'une demi-douzaine de participantEs, pour diverses tâches, pendant plusieurs mois. Heureusement, grâce à l'apport de plusieurs corvées, à l'engagement de personnel supplémentaire et à un prêt

de service par un organisme communautaire nous avons pu diminuer les effets négatifs de ce projet qui nous a été refusé.

Au niveau des conditions de travail, 2007 a été la première année d'un plan d'au minimum deux ans, visant à améliorer les conditions salariales de toutes les personnes qui travaillent au Lac Pouce, en ayant une augmentation plus importante pour les petits salariés.

Finalement, au niveau du personnel, il est essentiel de vous mentionner que l'implication et l'engagement professionnel et souvent personnel de chacunE, leur loyauté et leur façon individuelle de souscrire à notre mission sont définitivement une partie déterminante du succès que nous rencontrons année après année.

6.2 Formation, accompagnement et évaluation

Les formations sont certes un atout, mais l'accompagnement et l'évaluation continue sont des réalités quotidiennes au Lac Pouce. De manière régulière, nous avons les rencontres des permanentEs où l'on peut approfondir les préoccupations et transmettre des informations; les rencontres d'évaluation de chaque camp et chaque classe nature; la formule d'accompagnement des moniEs et les formulaires d'évaluation qui sont remis à chaque groupe qui utilise l'un ou l'autre de nos services...

En 2007, afin de nous aider à approfondir d'avantage au sujet de l'équipe, nous avons organisé pour l'ensemble du personnel, une journée d'activités et de consolidation. Avec la collaboration de Cible-Action, nous avons travaillé afin de développer nos outils en gestion des ressources humaines. Nous avons mis à jour et remanié les tâches de travail du personnel relié à l'animation, dressé les profils de compétences pour chacun des postes, examiné la cohérence de notre entente de travail et finalement nous avons actualisé nos processus d'évaluation ainsi que nos formulaires.

FAITS SAILLANTS RESSOURCES HUMAINES
-Mise à jour des conditions de travail
-Nouveaux outils d'évaluation et de suivi de notre personnel

7.0 IMPLICATION DANS LE MILIEU

Notre corporation et ses bénévoles ont toujours été solidement ancrés au sein de la communauté. Nous avons à cœur que nos activités et nos infrastructures soient le reflet des besoins du milieu et ce n'est pas arrivé par hasard car nous sommes présents dans diverses associations, regroupements et tables de concertation.

Nous avons à cœur le développement du tissu communautaire, nous y avons contribué et nous y contribuons encore activement. Par l'entremise de notre corporation, de nos employéEs et de nos bénévoles, nous sommes à l'origine de la création de beaucoup d'organismes du milieu, comme par exemple : la Table de Concertation des Intervenants Jeunesses du Grand Chicoutimi, la Corporation de Travail de Rue, le Service d'Aide aux Contrevenants, les Entreprises Jeunesses, les Activités Communautaires B-12, etc.... C'est pourquoi, il est important, voire essentiel, d'être membre et de s'impliquer dans plusieurs organisations du milieu. Voici donc la liste des organismes, associations et regroupements dont nous sommes membres et auxquels nous participons :

- ✓ Regroupement des Organismes Communautaires Autonomes Jeunesses du Québec (R.O.C.A.J.Q.)
- ✓ Fondation pour l'Enfance et la Jeunesse
- ✓ Pôle Régional et table locale d'Économie Sociale
- ✓ Centraide (conseil d'administration et présidence du comité des Organismes Associés)
- ✓ Mouvement des Camps familiaux

- ✓ Association des Camps du Québec
- ✓ Table de Concertation Jeunesse du Grand Chicoutimi
- ✓ Regroupement Loisirs et Sports Saguenay Lac-St-Jean
- ✓ Association Régionale de Loisirs pour les Personnes Handicapées (A.R.L.P.H)
- ✓ Table de Concertation des Organismes de Laterrière
- ✓ Conseil d'administration du CLD de Ville de Saguenay
- ✓ Conseil d'administration de la Fondation du Lac Pouce
- ✓ Regroupement des détenteurs de licences de bingo de Chicoutimi
- ✓ Forum provincial des détenteurs de licence de bingo
- ✓ Corporation de Développement Communautaire (CDC du ROC).
- ✓ Collaboration avec l'Évêché au niveau de la pastorale

FAITS SAILLANTS IMPLICATION DANS LE MILIEU

**-Implication à l'origine de la création de plusieurs organismes du milieu
-Organisme activement impliqué dans une grande variété de regroupements**

8.0 FINANCEMENT ET PARTENARIAT

Le financement des activités du Centre du Lac Pouce provient d'abord des revenus de nos services reliés à l'accueil des groupes. C'est par ce volet d'économie sociale que nous finançons majoritairement notre mission.

8.1 Notre situation financière

Même si nos bilans financiers présentent des résultats équilibrés, il est important de vous mentionner que la responsabilité d'établir et de suivre nos budgets est un exercice des plus complexes. En effet, ce n'est qu'en novembre, soit très près de la fin de l'année financière (31 décembre), que nous avons une idée un peu plus précise de nos revenus attribuables à l'accueil de groupes et ce, alors que la grande majorité de nos dépenses sont déjà engagées. De plus, puisque les ressources humaines sont une partie importante de notre budget et que la très grande majorité de nos autres dépenses sont déjà réduites au minimum, c'est malheureusement souvent au niveau de la main-d'œuvre que nous sommes contraints d'agir.

Au niveau gouvernemental, bien que nous bénéficions de quelques programmes d'employabilité (Placement Carrière-Été, Programme de subvention salariale du Centre Local d'Emploi), nous n'avons que deux subventions pour soutenir notre mission : le Programme de Soutien Financier à l'Accessibilité aux Camps de Vacances (Domaine de l'Amitié) et le Programme de Soutien aux Organismes Communautaires (Village Étudiant); au total, ces deux programmes contribuent pour moins de 25 000\$ à notre financement total.

8.2 Nos partenaires

Même si la majorité de nos revenus provient de nos activités reliées à l'accueil de groupes (60%), il est très important, même si la liste n'est pas exhaustive, de vous présenter quelques-uns de nos précieux partenaires...

- La Fondation du Lac Pouce
- Centraide Saguenay-Lac St-Jean
- L'Évêché de Chicoutimi
- Ville de Saguenay
- Saturn du Saguenay (Automobiles L.P. Tremblay)
- La Communauté des Sœurs Augustines
- Télus
- Campagne des 500 jours

Avec la participation de



- Fonds Environnemental AES
- Financière SunLife
- La Fondation pour l'Enfance et la Jeunesse
- Fondation de la Faune (programme pêche en herbe)

Nous devons aussi souligner l'implication de notre conseiller municipal, Monsieur Luc Blackburn qui s'est impliqué dans plusieurs activités de financement et il nous a accompagné dans plusieurs démarches; l'implication de La Fondation de la Faune et du Ministère des Ressources Naturelles et de la Faune pour le programme de Pêche en Herbe et l'ensemencement du lac; de Monsieur Benoît Allard qui nous permet l'accès à sa ferme (Le Terrier de Mon Père) lors de nos diverses activités d'animation et finalement Alcan, qui nous permet d'utiliser ses terrains pour les activités de camping et les randonnées à bicyclette.

FAITS SAILLANTS FINANCEMENT

Budget de plus de 665 000\$

-REVENUS

- Près de 400 000\$ en revenus d'activités et d'accueil de groupes
- Plus de 130 000\$ en dons de précieux partenaires (Fondations, Centraide, Évêché, Ville Saguenay, Saturn)
- Moins de 25 000\$ en subventions gouvernementales (en excluant les programmes d'employabilité)
- Plus de 110 000\$ de sources non récurrentes (dons ponctuels, dons extraordinaires, programmes spéciaux, etc.)

-DÉPENSES

- Plus de 80 000\$ en frais d'animation (jeunes et groupes communautaires)
- Plus de 265 000\$ en frais fixes (dont près de 80 000\$ pour l'électricité, le chauffage et les assurances)
- Moins de 280 000\$ aux ressources humaines (temps pleinS, partiels, contractuels et saisonniers)
- Plus de 40 000\$ pour les programmes d'employabilité

9.0 BÉNÉVOLAT

L'action bénévole est le fondement de notre organisation et ce, depuis toujours. Lors des débuts du Lac Pouce, c'est un groupe de bénévoles, issu de la communauté, qui a organisé les premières activités sur notre site.

En 2007, nos bénévoles ont œuvré autour de différentes activités. Nous avons tout d'abord un conseil d'administration discipliné et dynamique qui a assuré les suivis des opérations et les orientations des corporations du Village Étudiant de Laterrière inc. et du Domaine de l'Amitié inc. Nous avons également pu bénéficier de l'appui efficace des membres du conseil d'administration de la Fondation du Lac Pouce dans plusieurs de nos activités de financement.

Des bénévoles se sont impliqués dans l'organisation de plusieurs activités pastorales, c'est d'ailleurs grâce à eux que nous avons pu maintenir nos activités dans ce secteur. Dans un cadre un peu plus physique, lors d'une douzaine de corvées de nettoyage et de coupe de bois, nous avons bénéficié de l'apport de jeunes du secondaire et d'une entreprise privée. Finalement, plusieurs militantEs et bénévoles nous ont appuyé lors de diverses activités de financement (porte-à-porte de Centraide, bingos monstres, brunch de la fête des mères, etc.).

FAITS SAILLANTS BÉNÉVOLAT

- 384 bénévoles pour des services et activités au bénéfice de notre mission**
- 4 611 heures de temps donné par nos bénévoles**

10.0 PERSPECTIVES

En terminant et afin de vous mettre en appétit en attendant notre prochain bilan social, permettez-nous de vous citer quelques perspectives au sujet de nos objectifs des prochaines années...

- ✓ Reconnaissance du Centre du Lac Pouce comme Centre Communautaire de Loisirs
- ✓ Amélioration des conditions de travail et renouvellement de la main-d'œuvre
- ✓ Consolidation du financement par le développement de partenariats et de programmes
- ✓ Développement de la clientèle de semaine
- ✓ Améliorer l'affichage, la signalisation de nos sites et sentiers
- ✓ Collaborer étroitement au renouvellement de l'industrie du Bingo
- ✓ Évaluer et orienter nos activités et actions en pastorale en fonction des besoins du Centre du Lac Pouce et en lien de concertation avec le milieu.

11.0 STATISTIQUES

Au cours des précédentes pages, nous avons pris le temps de vous présenter ce qu'est et ce que fait le Centre du Lac Pouce. Si vous êtes, tout comme moi, un lecteur numérique... prenez quelques minutes pour examiner nos statistiques.

ACCUEIL DE GROUPES						
	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Nombre de personnes	22840 personnes	25630 personnes	24436 personnes	25427 personnes	24491 personnes	26811 personnes
Nombre de jours loués	398 jours	461 jours	420 jours	426 jours	468 jours	470 jours
Provenance : OBNL, Camps	257 jours	269 jours	252 jours	249 jours	277 jours	285 jours
Provenance : entreprises privées	27 jours	41 jours	35 jours	38 jours	47 jours	38 jours
Provenance : écoles et garderies	46 jours	81 jours	72 jours	59 jours	68 jours	79 jours
Provenance : internationale	8 jours	16 jours	7 jours	7 jours	1 jour	0 jour
Provenance : familles	61 jours	54 jours	54 jours	73 jours	75 jours	71 jours

Note : Les organismes à but non lucratif et nos divers camps représentent plus de 60% de l'utilisation de nos infrastructures. Augmentation du nombre de personnes nettement en haut de la moyenne, les écoles et garderies sont grandement responsable de cette augmentation.

SERVICE DE REPAS

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Écoles et garderies	3354	4009	2691	2739	2844	3254
Entreprises privées	2943	2566	1815	1824	2271	2307
Camps...	7968	9445	10 534	8645	8144	7200
OBNL, groupes jeunesse	3175	3868	2134	4547	6329	6472
Familles	1873	2110	2149	3528	1807	2924
Interne	525	712	368	263	433	405
International	618	778	411	608	0	0
TOTAL	20 456	23 488	20 102	22 154	21 828	22 562

Note : Les écoles et garderies ont profité d'avantage de notre service de repas. Nous avons une hausse de l'entreprise privée, notamment par des dîners de semaine (formation) et davantage de partys de bureau en fin d'an

LE BÉNÉVOLAT AU LAC POUCE

	2003 nombre	2004 nombre	2005 nombre	2006 nombre	2007 nombre	2003 heures	2004 heures	2005 heures	2006 Heures	2007 Heures
C.A. Domaine de l'Amitié et Village Étudiant	9	9	8	9	8	172	288	320	324	285
C.A. Fondation		6	4	7	6		54	80	105	95
Entretien-réparations Corvées, Saturn, coupe de bois...	146	195	166	215	208	640	1117	1194	1280	1130
Pastorale Comités et activités	19	8	7	7	8	201	108	97	49	96
Rencontres Comités...		21	46	33	12		126	226	161	60
Auto financement Centraide et autres	25	38	38	45	35	100	136	160	235	195
Divers Décoration et montage de salle	14	9	2	-	1	130	70	25	-	45
Administration Comptabilité (note -1)			2	2	2			150	110	120
Animation Camp Vacances Soleil		13	8	10	11		780	480	600	620
Animation Ra-Li-Gang, personnage au camp (note -1-)			13	16	18			223	290	340
Animation Formation moniEs et responsables (note -1-)			136	82	75			2939	1752	1625
TOTAL :	213	299	430	426	384	1243	2679	5894	4906	4611

NOTE -1- : pas de données disponibles pour les années antérieures

CAMP DE VACANCES

Provenance	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Séjours publics	94	228	234	186	160	147	120
CLSC(s)	67	70	50	52	58	44	34
Centres Jeunesses	10	21	15	31	20	23	21
Séjours gratuits	16	32	29	64	56	85	73
SOUS-TOTAL	187	351	328	333	294	299	248
Accès Entraide familles	-	-	-	-	36	37	35
Société Autisme	-	-	-	-	9	46	42
TOTAL	187	351	328	333	339	382	325

Note : Clientèle référée par les CLSC : baisse de 35% en 2006 et baisse de 30% en 2007; séjours provenant du public : baisse de 9% en 2006 et baisse de 22% en 2007

CAMP DE JOUR

	Camp #1	Camp #2	Camp #3	Camp #4	Camp #5	Camp #6	Camp #7	Camp #8	Camp #9	TOTAL	Moy/ Sem
2005 Inscription	25	39	28	25	22	13	29	18	24	223	24,7
2006 Inscription	26	48	52	25	24	34	33	40	28	310	34,4
2007 Inscription	39	50	44	46	31	46	47	57	45	405	45,0
2005 Repas	14	17	10	13	13	9	18	14	16	124	56%
2006 Repas	16	35	29	15	17	23	19	29	24	207	67%
2007 Repas	24	24	26	28	13	27	31	44	34	251	62%

Note : En 2005, ce sont 111 jeunes différents, en 2006 ce sont 152 jeunes différents et en 2007, on totalise 188 jeunes différents. Il y a encore une bonne augmentation du nombre total de jeunes et de la moyenne par semaine.

CAMP RELÂCHE								
	Jour #1	Jour #2	Jour #3	Jour #4	Jour #5	Jour #6	TOTAL	Moy/jour
2005 inscription	22	41	29	41	22	0	155	31,0
2006 inscription	19	19	31	20	24	16	129	21,5
2007 inscription	26	26	29	27	13	11	132	22,0
2005 Repas	13	17	0	22	10	-	62	40,0%
2006 Repas	9	11	19	9	13	11	72	55,8%
2007 Repas	16	18	24	17	9	9	93	70,4%

CLASSES NATURE					
	2003 # de jeunes	2004 # de jeunes	2005 # de jeunes	2006 # de jeunes	2007 # de jeunes
Classe Rouille	752	455	54	348	728
Classe Neige	821	886	1422	489	975
Classe Verte	3158	2691	3091	2746	3561
TOTAL	4731	4032	4567	3583	5264

GARDERIE NATURE					
	2003 # de jeunes	2004 # de jeunes	2005 # de jeunes	2006 # de jeunes	2007 # de jeunes
Garderie Rouille	43	157	0	55	158
Garderie Neige	277	476	411	244	427
Garderie Verte	207	46	90	105	40
TOTAL	527	679	501	404	625