



BILAN SOCIAL 2008

BILAN SOCIAL 2008

(Rapport d'activités du Centre du Lac Pouce)

MOT DU PRÉSIDENT

Que de travail!

Toute une année sans vraiment de moments de relâche. La colonie et le camp de jour ont été remplis et très actifs. L'équipe de moniteurs et monitrices comprenait beaucoup de nouvelles personnes, mais quelle vie et quel dynamisme.

En plus nous avons vécu de nombreux changements. L'équipe d'animation est renouvelée, un projet nous est offert en plein hiver avec un beau groupe de jeunes et de nouvelles personnes rejoignent le conseil d'administration. Les bâtisses ont pu être entretenues et rénovées encore un peu (beaucoup en fait). Heureusement qu'un bon noyau de permanentEs assure la stabilité.

En bref, l'année 2008 a encore été une belle année et nous devons en profiter.

Je veux encore une fois, saisir l'occasion de remercier tous nos employéEs et tous les bénévoles qui nous permettent de continuer nos engagements auprès des jeunes et de la population.



Jacques Tremblay, président

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

2008, un succès mouvementé...

Nos bilans et nos prévisions sont équilibrés, notre achalandage a encore progressé et nos activités jouissent d'une excellente notoriété. Malgré notre succès et notre apparente stabilité, l'année a été tout de même assez mouvementée; deux départs, quelques arrivées, des projets inespérés, des difficultés à recruter... ouf!... Je me sens un peu essoufflé...

Dans toute cette mouvance, entre les bourrasques, voici ce qui m'a réconforté... des permanentEs motivéEs, les compétences des personnes bien employéEs, le solide appui de l'Évêché et de partenaires de qualité, l'apport essentiel de bénévoles impliqués, l'appui inconditionnel de militantEs engagéEs et par-dessus tout, pour tout couronner : nos cinq valeurs profondément enracinées au cœur de notre mission et au quotidien de nos activités.



Laval Dionne, directeur général

59 *années* se sont passées depuis que l'Abbé Alfred Simard a fait construire, sur les bords du Lac Pouce, les premières installations permettant de réaliser des activités jeunesse. Au fil des années, le Centre du Lac Pouce (Village Étudiant de Laterrière inc. et le Domaine de l'Amitié inc.) a démontré qu'il est une organisation charitable solidement enracinée dans la région. Constitué à l'origine par des gens de la communauté, il est encore aujourd'hui orienté dans ses actions par des bénévoles et militantEs soucieux que notre mission soit constamment en concertation avec les problématiques et les besoins du milieu.

Ainsi, bien que nous soyons libres de déterminer notre mission, nos approches, nos pratiques et nos orientations, nous demeurons activement impliqués dans la communauté, ce qui nous permet de travailler efficacement à améliorer le tissu social tout en gardant notre mission dans une perspective d'approche large axée sur la globalité de la personne et de la problématique abordée.

Avec en tête de proue les valeurs portées par notre organisation : *l'accueil, le respect, la fraternité, la solidarité et l'engagement*, nous sommes fiers de vous présenter, dans ce rapport, les réalisations 2008 de notre entreprise d'économie sociale.

Introduction : puisque les jeunes sont le cœur de notre organisation, nous débutons notre bilan social avec les activités et les projets qui les concernent. Nos services auprès de cette clientèle s'articulent autour de trois axes : l'accueil à moindre coût de groupes jeunesse, l'organisation de divers séjours de camps et l'organisation de sorties éducatives.

1.0 L'ACCUEIL DE GROUPES JEUNESSES ET DE GROUPES COMMUNAUTAIRES

Au cours de l'année 2008, nous avons offert des tarifs préférentiels ainsi que des gratuités à des groupes jeunesse et à des groupes communautaires afin qu'ils puissent réaliser, au Lac Pouce, des activités reliées à leur mission. Faire en sorte que ces organisations puissent bénéficier de notre site et de ses services est une partie importante de notre mission sociale et conséquemment de notre budget.

En 2008, c'est une somme de plus de 53 000 \$ qui a été consentie en rabais et en gratuités aux organisations listées ci-dessous. En plus de cette aide, plusieurs groupes ont été supportés au niveau de l'animation ou pour des besoins particuliers reliés à leur séjour. Il est également important de vous mentionner qu'en plus de ces organisations, nous supportons également le milieu scolaire et les centres de la petite enfance (C.P.E.) dans l'animation de leurs séjours nature. Ces groupes sont accueillis également à moindre coût, cependant les rabais accordés n'apparaissent pas à nos bilans financiers. Ainsi, l'aide totale que nous avons apportée à l'ensemble des groupes jeunesse, communautaires et au milieu de l'éducation a représenté, en 2008, une somme de plus de 60 000 \$.

Groupes jeunesse et communautaires accueillis et supportés : A.D.H.I.S., Société de l'Autisme, Café-Jeunesse de Chicoutimi, Accès Entraide Familles, Centre des Enfants, Club des Petits Déjeuners, A.P.D.P.H., A.R.L.P.H, Chanson pour vos yeux, Centre d'Action Bénévole, Justice Alternative Saguenay, Centre le Phare, Ados et Vie de Quartier, Club Optimiste, C.R.D.I., Centraide, S.E.M.O. Saguenay, Activités Communautaires B-12, Institut St Georges, groupes de Pastorale Jeunesse, divers groupes jeunesse des polyvalentes et des écoles privées; divers groupes de scouts et de cadets et finalement quelques équipes sportives jeunesse.

FAITS SAILLANTS ACCUEIL DE GROUPES JEUNESSES ET COMMUNAUTAIRES

**-33 groupes jeunesse et communautaires différents ont été accueillis,
-Rabais et gratuités de 53 000.00\$ consentis à ces groupes.**

2.0 LES CAMPS

Le Centre du Lac Pouce organise, chaque année, divers types de séjours et de camps afin de répondre aux besoins des jeunes et des parents. Axés sur la nature et la vie de groupe, ces camps sont une plate-forme privilégiée pour vivre et faire vivre les valeurs portées par notre organisation : ***l'accueil, le respect, la fraternité, la solidarité et l'engagement.*** Apprendre en s'amusant, favoriser l'autonomie et la responsabilité, découvrir la vie d'équipe et développer l'estime de soi. Tous ces objectifs prennent une forme concrète au quotidien en mettant de l'avant les actions suivantes : des défis favorisant la coopération de l'équipe; des thématiques axées sur la solidarité et l'entraide; des moments de discussion permettant le partage et la fraternité; des activités favorisant la créativité et l'imagination du jeune et surtout, des activités plein air développant l'émerveillement et la débrouillardise. Ainsi, au cours du séjour, le jeune peut découvrir ses goûts et ses capacités à travers une grande variété d'activités.

En 2008, nous avons continué à approfondir nos deux priorités : centrer davantage nos activités autour de l'équipe et faire en sorte que notre équipe d'animation s'approprie le plein air et l'exploration de la nature. Au niveau de l'animation, nous avons adopté un thème estival « un voyage à travers les époques » que nous avons exploité sous différents aspects au cours de l'été. Finalement, nous avons continué d'améliorer notre carnet du moniE dans lequel on peut retrouver des chansons, des jeux, des activités, etc.

2.1 Les camps de vacances

Parmi nos projets jeunesse, les camps de vacances ont toujours eu une place privilégiée. Historiquement, ils font partie des activités qui sont à l'origine du Lac Pouce et, par leur renommée, ont grandement contribué à la notoriété du Lac Pouce. L'accessibilité de nos camps à des jeunes de 5 à 16 ans, provenant de milieux défavorisés, est une notion importante pour notre organisation et c'est ainsi qu'au cours de l'été 2008 nous avons accueilli près de 70% de nos campeuses-campeurs gratuitement ou à moindre coût. La collaboration du Ministère de l'Éducation du Loisir et du Sport, de notre campagne de solidarité, de la Fondation CAMPagne des 500 jours, des Centres Jeunesse, des C.L.S.C., de Saturn du Saguenay, de Télus et de personnes généreuses ont fait en sorte que ces jeunes puissent avoir accès à de véritables vacances...

On pourrait décrire plus précisément nos actions dans les camps de vacances en parlant d'intégration des diverses clientèles. Ainsi, les jeunes des camps de vacances, des camps de jour, des camps de la Société de l'Autisme et les jeunes d'Accès Entraide Familles ont pu, à l'unisson, découvrir notre site et nos valeurs à travers une programmation unique.

2.11 Collaboration avec la Société de l'Autisme Régionale

Nous avons, avec la Société de l'Autisme, une collaboration qui dure depuis plusieurs années : nous les accueillons à moindre coût durant l'hiver pour leur camp de la semaine de relâche et depuis l'été 2006, durant nos cinq premières semaines de camps de vacances, nous les accueillons et les intégrons à travers nos camps.

Avec leur collaboration, nous avons développé trois (3) modes d'intégration : *l'intégration complète* : le jeune est intégré, jour et nuit, dans une équipe régulière; *l'intégration partielle* : le jeune est intégré le jour à une équipe et rejoint le chalet réservé aux autistes pour la nuit et finalement, pour les jeunes qui éprouvent de grandes difficultés à s'intégrer dans les deux modes précédents, *l'intégration sporadique* : le jeune est intégré pour certaines activités ou temps de vie.

Même si les défis ont été grands : intégrer à chaque camp une dizaine de jeunes atteints d'autisme, travailler quotidiennement avec une dizaine d'accompagnateurs et surtout, faire en sorte que cette intégration soit harmonieuse et bénéfique pour tous les jeunes, les réalisations sont cependant savoureuses. Nous avons intégré aux activités de nos divers camps 32 jeunes atteints d'autisme, ce faisant, nous avons permis à autant de familles de continuer d'avoir accès à ces moments de répit.

Finalement, par ce projet d'intégration, nous avons ajouté à la diversité de notre clientèle tout en construisant une collaboration durable, étroite et solide avec la Société de l'Autisme.

2.12 Collaboration avec Accès Entraide Familles

Accès Entraide Familles est un organisme communautaire qui organise annuellement une semaine de vacances estivales pour des jeunes provenant de familles défavorisées de la région du Lac-St-Jean. Depuis l'été 2005, nous les accueillons et intégrons à l'intérieur d'une semaine de camps de vacances. Ainsi en 2008, les 34 jeunes de ce groupe ont constitué des équipes supplémentaires durant les activités de notre sixième semaine de camps de vacances.

FAITS SAILLANTS CAMPS DE VACANCES

**-208 jeunes accueillis gratuitement ou à moindre coût dans ce programme.
-Intégration des diverses clientèles et groupes à travers une programmation harmonisée.**

2.2 Les camps de jour

Depuis 2005, les camps de jour ont connu succès après succès. Au niveau de l'animation, ils sont intégrés à la programmation régulière des camps de vacances ainsi qu'avec le camp Vacances-Soleil dans notre volet d'animation des enfants.

Plusieurs facteurs influencent nos succès : nous sommes le seul camp de jour ouvert 9 semaines, horaire adéquat (7 h 30 à 17 h 30) avec service de garde sans frais; accessibilité à coût réduit à un repas chaud et équilibré; des activités de plein air; des semaines thématiques, des coûts plus que concurrentiels; etc....

En 2006, avec 38% d'augmentation, on croyait que nos camps de jours avaient atteint le sommet... Surprise, ils ont poursuivi leur croissance avec un autre 30% d'augmentation en 2007 et en 2008 une autre augmentation de 29%. Avec un total de 524 jeunes, nos camps ont rejoint 233 jeunes différents (188 en 2007, 152 en 2006 et 111 en 2005) et ont prouvé qu'ils répondaient d'une manière adéquate à une demande exprimée par notre clientèle.

FAITS SAILLANTS CAMP DE JOUR

**-Les camps ont connu une augmentation de 29% par rapport à 2007 (125% par rapport en 2005)
-Avec 524 inscriptions, les camps ont rejoint 233 jeunes différents**

2.3 Le camp relâche

Sous la formule d'un camp de jour, notre camp de la relâche est une formule appréciée des enfants et des parents. Avec ses horaires flexibles (7 h 30 à 17 h 30) et ses journées thématiques, les jeunes ont vécu une semaine formidable avec une grande variété d'activités en plein air. Les jeunes et les parents continuent d'apprécier qu'on ajoute une journée d'activités lors du congé pédagogique du lundi suivant la relâche et avec près de 72% de participation, notre service de repas chaud et équilibré est lui aussi un service apprécié.

Comme c'est notre habitude depuis plusieurs années, les jeunes ont eu l'occasion de réaliser certaines activités avec les jeunes de la Société de l'Autisme qui tenait un camp de la relâche en même temps que le nôtre. Finalement, au niveau de l'animation, nous avons pu compter sur le bénévolat d'une demi-douzaine de jeunes de Ra-Li-Gang qui sont venus appuyer notre équipe d'animation.

FAITS SAILLANTS CAMP RELÂCHE

**-113 inscriptions dans ce programme
-37 jeunes différents ont profité de ce service**

2.4 Les camps Halte Plein Air

Débutés en 2005, les camps Halte Plein Air sont, sans l'ombre d'un doute, un projet qui cadre à 100% avec notre mission et une grande innovation dans les services que nous offrons aux jeunes. Ces camps consistent en séjour de fin de semaine animé et accueillent à chaque fois 14 jeunes âgés de 5 à 12 ans provenant de milieux défavorisés. Ces jeunes sont animés et encadrés par unE responsable et trois moniEs présentEs en permanence durant chacune de ces fins de semaine.

Les jeunes sont référés par de précieux partenaires: des groupes et des intervenants du milieu communautaire, par les Centres Jeunesse ainsi que par les CLSC de chaque arrondissement. Deux objectifs sont poursuivis dans ce projet : offrir à des jeunes provenant de milieux défavorisés des séjours de vacances et d'activités de plein air et donner des temps de répit à des parents qui vivent diverses situations difficiles.

La structure de financement et les mécanismes de référence sont encadrés par un comité formé de gens provenant des Centres Jeunesse, des CLSC, de Justice Alternative Saguenay, des groupes communautaires et du Centre du Lac Pouce. Le Centre du Lac Pouce assure, pour sa part, la coordination de l'inscription, l'engagement, la formation et l'encadrement des moniEs et la programmation des séjours.

En 2008, 15 camps ont été réalisés donnant l'occasion ainsi à 199 jeunes (provenant de 14 municipalités différentes) de profiter de belles activités et ce, tout en permettant à leur famille de bénéficier d'un moment de répit.

FAITS SAILLANTS CAMPS HALTE PLEIN AIR

-199 jeunes accueillis gratuitement dans ce programme

-Engagement financier des CLSC, du Centre Jeunesse, du Centre du Lac Pouce, de l'Agence de la Santé et de la Fondation pour l'Enfance et la Jeunesse

2.5 Le groupe Ra-Li-Gang

Depuis 26 ans, Ra-Li-Gang est un groupe de jeunes important pour notre organisation et une véritable pépinière au niveau de l'implication des jeunes. Dans ce groupe, on met de l'avant notre philosophie de *Pour-Par-Avec* : on réalise les activités et on conçoit les services *POUR* les jeunes, on implique les jeunes dans les processus de conception et de réalisation dans la partie *PAR* les jeunes et finalement dans la partie *AVEC* les jeunes, nous les accompagnons à travers toutes les étapes du séjour.

En 2008, le noyau de jeunes de 12 à 15 ans s'est enrichi de nouveaux membres et les efforts continuent afin de recruter davantage de participantEs. Les jeunes ont participé, collaboré à la préparation et à l'animation de 7 week-ends thématiques en plus de donner un coup de main lors du camp de la relâche et lors du camp Vacances-Soleil.

FAITS SAILLANTS GROUPE RA-LI-GANG

-Plus de 80 jeunes accueillis gratuitement dans ce programme

-Implication des jeunes dans plusieurs de nos projets d'animation

3.0 LES SORTIES ÉDUCATIVES

Les sorties éducatives sont un service important de notre organisation. Tout au long de l'année, nous accueillons des groupes scolaires et des groupes de garderies pour des séjours d'une, de deux ou de trois journées animées. Ces séjours répondent aux objectifs des enseignantEs et des éducatrices et ils nous permettent également d'atteindre une partie de notre mission: de faire en

sorte que des jeunes profitent, à l'année, de notre site ainsi que de développer et former une solide équipe d'animation.

3.1 Les Classes Nature

Qu'elles soient de couleur blanche, verte ou rouille, les classes nature sont une activité jeunesse importante de notre mission et un service grandement apprécié du monde de l'éducation. Elles ont certes des objectifs pédagogiques et récréatifs, mais c'est surtout pour nous une occasion privilégiée de faire découvrir aux jeunes deux aspects importants de notre organisation : la découverte d'un milieu naturel et la vie de groupe.

Avec en 2008 près de 5000 jeunes accueillis, nous avons connu une saison exceptionnelle au niveau de ce service. Les groupes des classes verte étaient en moyenne moins nombreux que l'an dernier et les séjours de deux jours et plus ont presque tous été réalisés lors des classes neige. Finalement, nous avons eu des difficultés importantes à recruter du personnel d'animation à l'automne et à l'hiver...

3.2 Les Garderies Nature

Le projet des garderies nature offre, à la clientèle des garderies et des CPE (Centres de la Petite Enfance), des objectifs semblables à ce que nous offrons lors des classes nature. Les activités, la programmation et l'encadrement sont adaptés aux groupes de 3 à 6 ans.

Tout comme ce fut le cas pour les classes nature, notre programme des garderies nature, a connu en 2008, un grand succès. Il est aussi intéressant de vous souligner que contrairement aux classes nature, la plus grande partie des séjours des garderies nature se déroulent à l'automne et à l'hiver et que la majorité des séjours sont de deux jours et plus.

FAITS SAILLANTS CLASSES ET GARDERIES NATURE

-4 924 jeunes accueillis à moindre coût dans les classes nature

-684 jeunes accueillis à moindre coût dans les garderies nature

-Rabais de plus de 10 000.00\$ consenti dans ces deux services

4.0 LA PASTORALE

La pastorale au Lac Pouce se vit sous différents angles. Que ce soit lors des temps forts de l'année, à l'occasion de nos différents camps ou simplement lorsqu'on consacre du temps pour l'autre... la pastorale prend tout son sens, un sens humain à tous nos projets.

Notre responsable de la pastorale est le porteur, le chien de garde des valeurs du Lac Pouce. Les valeurs d'accueil, de respect, de fraternité, de solidarité et d'engagement sont la toile de fond de toutes ses activités et il n'hésite pas à interpellier et à questionner, bénévoles et employéEs afin que ces valeurs soient vécues et ce, dans toutes les sphères de notre organisation.

L'année 2008 a été caractérisée par beaucoup de mouvance : le congé maladie de notre ressource s'est prolongé; nous avons engagé une personne remplaçante qui nous a quitté après quelques mois, ensuite une nouvelle personne a été engagée ce qui nous a permis de réaliser nos activités du printemps et de l'été. Au cours de cette dernière période, notre ressource permanente a vu son congé prendre fin et nous a annoncé son intention de ne pas revenir à son poste. Ainsi, au terme d'un processus de sélection, nous avons donc procédé à l'automne à l'engagement d'une nouvelle ressource.

Malgré cette mouvance, la qualité des personnes engagées, le solide appui de l'Évêché, l'apport essentiel de bénévoles, l'appui inconditionnel de militantEs et nos valeurs profondément enracinées au cœur du quotidien de nos permanentEs ont fait en sorte qu'il est facile d'affirmer que la pastorale a été bien vivante en 2008.

4.1 Les temps forts...

Tout d'abord, il y a ce que nous qualifions des temps forts. Il y a eu tout d'abord les activités du Temps Pascal, où, grâce à la fraîcheur de notre première remplaçante et à une solide équipe de bénévoles, militantEs et permanentEs, une vingtaine de personnes ont pu partager et se recueillir autour d'un feu et des activités préparées pour le jeudi saint. Finalement, nous avons accueilli une cinquantaine de personnes le samedi lors d'une célébration de la vie présentée dans le cadre du baptême de la petite Mia. Pour leur part, les activités préparées pour le vendredi saint ont dû être annulées par une tempête de neige quasi historique qui a même empêché les responsables de l'activité de se déplacer.

Organisée pour la seconde fois au mois de janvier, la fête des amiEs, quant à elle, a rassemblé une quarantaine de bénévoles, militantEs, permanentEs, employéEs, moniEs et partenaires. Au menu : plein air, jasette et chocolat chaud, souper fraternel et petite soirée d'animation où nous avons eu l'émotive visite surprise d'un de nos bénévoles très gravement malade à ce moment.

Finalement, nos temps forts se sont clôturés par la cérémonie du souvenir, qui a rassemblé lors d'une célébration, une cinquantaine de personnes de six différentes familles de militantEs et de bénévoles qui avaient perdu un être cher au cours de l'année.

4.2 Pastorale aux camps

Au niveau de la pastorale dans nos divers camps, notamment lors de la période des classes nature, notre nouvelle ressource a mis en place, un rituel, un cérémonial, sous la forme d'un serment. Au début de la journée, avec le dos bien droit, avec le pouce sur le cœur, les jeunes récitent en chœur, leur engagement pour la journée, un engagement, qui vous l'aurez deviné, est basé sur nos cinq valeurs.

Ensuite, par l'implication de chacunE, nous avons continué dans la même veine que les années passées. Des activités de réflexions, de discussions ou des séances de résolutions de problèmes sous la forme d'un J.V.C (J'y Vois Clair) ont été animées ça et là, selon les besoins, selon les situations, par notre personne responsable ou par unE moniE, unE responsable, unE permanentE...

4.3 Pastorale d'accompagnement

Au Lac Pouce, pastorale rime avec accompagnement. Ces moments d'accompagnement et d'écoute, s'adressent principalement à nos jeunes qui en ressentent et en expriment le besoin. Des jeunes de nos camps, des jeunes de nos projets jeunesse comme Ra-Li-Gang, des participantEs de nos projets comme Connexion Compétences ou des moniEs ont pu bénéficier de cet accompagnement personnel qui, nous le croyons fermement, a contribué à les faire grandir... Cet accompagnement est la responsabilité de notre ressource en pastorale, mais c'est aussi une responsabilité partagée par nos permanentEs et nos responsables, dans une formule d'accompagnement qui va bien au-delà de la simple évaluation...

FAITS SAILLANTS PASTORALE

- Accompagnement et présence à des jeunes en difficulté et à des jeunes employéEs**
- Meilleure stabilité au niveau de nos ressources**

5.0 ACCUEIL DE GROUPES, SERVICES, INFRASTRUCTURES ET PROMOTION

Le Centre du Lac Pouce est une entreprise d'économie sociale solidement ancrée dans la communauté. Nos raisons d'être sont les jeunes et les services que nous leurs offrons, mais pour ce faire, nous devons avoir les moyens nécessaires pour financer notre mission. Ainsi, par l'entremise de location de chalets et de salles pour tous genres d'événements, par la prestation de

services de repas et d'animation et par la qualité de nos infrastructures, nous permettons à une grande partie de la population de jouir de nos installations, nous permettant ainsi d'avoir les revenus nécessaires à l'atteinte de notre mission.

5.1 L'accueil de groupes et service de repas

Même si 2006 et 2007 ont été des années formidables au niveau de l'accueil de groupes, en examinant nos nouvelles statistiques et nos bilans financiers vous pourrez constater que 2008, avec 478 jours d'occupation, passera elle aussi à l'histoire comme une année exceptionnelle.

Au cours de l'année 2008, ce sont 27 485 personnes qui ont fréquenté notre site et ses installations. Les activités reliées à notre mission : accueil de groupes jeunesse et communautaires, classes et garderies nature ainsi qu'une grande variété de camps ont représenté plus de 75% de l'utilisation de nos infrastructures.

Au niveau des week-ends, pour une troisième année de suite, nous avons atteint l'occupation maximale et même si de beaux résultats ont été atteints en 2006, 2007 et 2008 avec les locations sur semaine, il faut être conscient que le développement des locations de semaine (autre que les groupes scolaires) ne croît que très faiblement et ce, malgré les efforts qui sont déployés depuis plusieurs années. Conséquemment, il faudra voir 2007.

Les services de repas ont également connu une belle année 2008. Comme vous pourrez le constater dans les statistiques, ce sont les jeunes de nos camps (en particulier les camps de jour) et divers O.B.N.L (organismes à but non lucratif) qui sont responsables de cette belle croissance. Nous avons également connu, pour une troisième année de suite, une grande demande pour nos tables d'hôte lors des partys de groupes de fin d'année.

5.2 Infrastructures

Notre réputation d'excellence repose également sur la qualité de nos installations. Nos chalets sont propres et bien entretenus (nous avons la cote 4 étoiles attribuée par Tourisme Québec pour les Centres de Vacances), nos sentiers sont bien aménagés et nos infrastructures de loisirs sont bien développées et sécuritaires.

D'année en année, nous déployons ressources et imagination afin de développer notre site. En 2008, l'apport de plusieurs projets et collaborations nous a permis de réaliser plusieurs travaux nécessaires d'entretien et de rénovation de nos bâtiments et nos installations. Avec l'apport de Saturn du Saguenay, d'une subvention au niveau de l'immobilisation du Ministère de l'Éducation du Loisir et du Sport et de l'obtention d'un projet dans le volet II du programme de mise en valeur du milieu forestier et un projet Connexion Compétences, nous avons pu réaliser plusieurs développements. Permettez-nous de vous les énumérer :

- ✓les travaux de rénovations au sous-sol (peinture, cuisine, chauffage, tuiles de céramique) et le remplacement du reste des fenêtres du Pavillon des Pionniers;
- ✓l'amélioration de l'affichage et de la signalisation de plusieurs sentiers;
- ✓l'égouttage et le petit débroussaillage de plusieurs de nos sentiers et du chemin principal;
- ✓la fabrication d'un ponceau à la base Tremblée;
- ✓la réparation de nos canots;
- ✓une remise en état de nos bancs et tables de pique-nique;
- ✓l'achat de matériel d'animation (raquettes, accessoires de pêche blanche, téléviseurs et lecteurs audio et vidéo);
- ✓l'achat de chaises confortables pour le chalet Françoise-Simard;
- ✓l'achat d'une laveuse et d'une sécheuse pour le chalet principal;
- ✓l'achat d'une remorque et d'un nouveau VTT;
- ✓un nouveau drainage pour notre stationnement;
- ✓un nouveau « photocopieur fax imprimante réseau »;
- ✓finalement un nouveau plan des sentiers avec la collaboration du département des techniques d'aménagement du Cégep de Jonquière.

Le Club de Ski de Fond et de Raquettes de Laterrière a poursuivi en 2008, sur une partie de nos terrains, le développement de ses sentiers. Avec l'entente que nous avons avec eux, les jeunes et les groupes que nous accueillons peuvent maintenant bénéficier gratuitement d'un réseau d'une dizaine de kilomètres de sentiers entretenus et d'un refuge. Le chalet d'accueil du club est le kiosque d'informations touristiques situé à l'entrée de notre site.

De nombreux bénévoles ont également collaboré à rendre notre site plus accueillant et c'est pourquoi j'aimerais souligner la collaboration importante de Justice Alternative Saguenay (par le biais de l'Option Plein Air) et des différentes corvées effectuées par des groupes du secondaire (une douzaine de groupes) accompagnés par de généreux professeurs et des animateurs en or comme Gérald Collard et Rémi Gagné.

5.3 Publicité et promotion

La promotion de nos services et activités est essentielle au développement de notre organisation. C'est pourquoi nous avons, malgré un budget relativement modeste, effectué en 2008 les réalisations suivantes : ✓distribution d'article promotionnel à des clientEs; ✓mise à jour de notre site Web et présence sur les sites de nos partenaires; ✓distribution de notre dépliant des camps à l'ensemble des jeunes fréquentant les écoles primaires du Saguenay, du Lac-St-Jean et de la Haute Côte-Nord; ✓diverses publicités dans les journaux : Le Quotidien, Progrès-Dimanche et Le Réveil; ✓envoi par la poste d'un formulaire d'inscription à tous les jeunes qui ont fréquenté nos divers camps au cours des cinq dernières années; ✓présence régulière dans le journal Le Laterrois; ✓présence dans le cahier d'activités de la Ville de Saguenay; ✓finalement un bulletin d'informations sur nos activités a également été adressé, à deux reprises, à une liste de plus de 200 personnes (bénévoles, militantEs, partenaires et sympatisantEs).

FAITS SAILLANTS ACCUEIL DE GROUPES ET SERVICES

- Entreprise d'Économie Sociale visant à financer nos services jeunesse et communautaires
- Plus de 27 000 personnes dont près de 75% sont des jeunes ou des groupes communautaires
- Seul Centre de Vacances de la région à détenir la cote 4 étoiles par Tourisme Québec

6.0 PERSONNEL, FORMATIONS, ACCOMPAGNEMENT ET ÉVALUATION

Au Centre du Lac Pouce, nos services et activités sont dispensés à l'année longue. Afin d'accueillir, en 2008, les 27 485 personnes dans diverses activités, nous avons recours à une équipe formidable...

6.1 Personnel

Dans cette équipe, il y a six permanentEs : ✓direction générale, ✓responsable de l'administration et de l'hôtellerie, ✓responsable de l'animation séjour jeunesse, ✓responsable de l'animation pastorale, sociale et communautaire, ✓responsable de l'entretien et ✓responsable de la cuisine. Dans leurs tâches, ils sont appuyés d'une vingtaine d'employéEs à l'entretien et de travailleuses à la cuisine. Pour nos diverses activités d'animation et dans divers projets, nous avons eu à notre emploi sur une base contractuelle 65 étudiantEs. Ce qui nous fait pour 2008, 91 personnes différentes.

Au niveau des conditions de travail, 2008 a été la seconde année d'un plan visant à améliorer les conditions salariales de toutes les personnes qui travaillent au Lac Pouce. Le plan prévoyait entre autres, une mise à jour importante du salaire des moniEs ainsi que des augmentations plus importantes pour les petits salariés.

Finalement, au niveau du personnel, il est essentiel de vous mentionner que l'implication et l'engagement professionnel et souvent personnel de chacunE, leur loyauté et leur façon individuelle de souscrire à notre mission sont définitivement une partie déterminante du succès que nous rencontrons année après année.

6.2 Formation, accompagnement et évaluation

Les formations sont certes un atout, mais l'accompagnement et l'évaluation continue sont des réalités quotidiennes au Lac Pouce. De manière régulière, nous avons les rencontres des permanentEs où l'on

peut approfondir les préoccupations et transmettre des informations; les rencontres d'évaluation de chaque camp et chaque classe nature; la formule d'accompagnement des moniEs et les formulaires d'évaluation qui sont remis à chaque groupe qui utilise l'un ou l'autre de nos services...

En 2008, afin de nous aider à approfondir davantage au sujet de l'équipe, nous avons organisé pour l'ensemble du personnel, une journée d'activités et de consolidation. Au fil des divers remplacements en pastorale et avec l'annonce du départ de notre permanentE à l'animation, nous avons remis à jour et remanié les tâches de travail du personnel relié à l'animation afin de s'assurer de la pérennité des projets et activités.

6.3 Le programme Connexion Compétences

Parmi les actions que nous posons auprès des jeunes adultes, nous oublions souvent de parler des réalisations du programme Connexion Compétences. Ce programme, qui nous a tant manqué l'an dernier, est remarquable. Il permet à une demi-douzaine de jeunes adultes, confrontés à de grands obstacles au niveau de l'employabilité, d'acquérir, par le biais d'un projet communautaire et de diverses formations, des outils et des expériences leur permettant de se développer comme individu et d'améliorer leurs connaissances en vue de favoriser une meilleure employabilité.

À l'automne 2008, par l'entremise de ce projet d'une durée de 5 mois, nous avons permis à 7 personnes (5 hommes et 2 femmes), d'acquérir de nouvelles connaissances, de s'épanouir individuellement et de contribuer, par leurs divers travaux, à notre projet communautaire.

FAITS SAILLANTS RESSOURCES HUMAINES

-Mise à jour des conditions de travail
-Apport d'un projet Connexion Compétences

7.0 IMPLICATION DANS LE MILIEU

Notre corporation et ses bénévoles a toujours été solidement ancrée au sein de la communauté. Nous avons à cœur que nos activités et nos infrastructures soient le reflet des besoins du milieu et ce n'est pas arrivé par hasard car nous sommes présents dans diverses associations, regroupements et tables de concertation.

Nous avons à cœur le développement du tissu communautaire, nous y avons contribué et nous y contribuons encore activement. Par l'entremise de notre corporation, de nos employéEs et de nos bénévoles, nous sommes à l'origine de la création de beaucoup d'organismes du milieu, comme par exemple : la Table de Concertation des Intervenants Jeunesse du Grand Chicoutimi, la Corporation de Travail de Rue, le Service d'Aide aux Contrevenants, les Entreprises Jeunesses, les Activités Communautaires B-12, etc.... C'est pourquoi, il est important, voire essentiel, d'être membre et de s'impliquer dans plusieurs organisations du milieu. Voici donc la liste des organismes, associations et regroupements dont nous sommes membres et auxquels nous participons :

- ✓ Regroupement des Organismes Communautaires Autonomes Jeunesses du Québec (R.O.C.A.J.Q.)
- ✓ Fondation pour l'Enfance et la Jeunesse
- ✓ Pôle Régional et table locale d'Économie Sociale
- ✓ Centraide (coordination porte-à-porte, secteur grand Chicoutimi)
- ✓ Mouvement Québécois des Vacances Familiales
- ✓ Association des Camps du Québec
- ✓ Table de Concertation Jeunesse du Grand Chicoutimi
- ✓ Regroupement Loisirs et Sports Saguenay Lac-St-Jean
- ✓ Association Régionale de Loisirs pour les Personnes Handicapées (A.R.L.P.H)
- ✓ Table de Concertation des Organismes de Laterrière
- ✓ Conseil d'administration du CLD de Ville de Saguenay

- ✓ Conseil d'administration de la Fondation du Lac Pouce
- ✓ Regroupement des détenteurs de licences de bingo de Chicoutimi
- ✓ Corporation de Développement Communautaire (CDC du ROC).
- ✓ Équipe Jeunesse de la pastorale diocésaine
- ✓ Collectif Québec en Forme

FAITS SAILLANTS IMPLICATION DANS LE MILIEU
-Implication à l'origine de la création de plusieurs organismes du milieu
-Organisme activement impliqué dans une grande variété de regroupements

8.0 FINANCEMENT ET PARTENARIAT

Le financement des activités du Centre du Lac Pouce provient d'abord des revenus de nos services reliés à l'accueil des groupes. C'est par ce volet d'économie sociale que nous finançons majoritairement notre mission.

8.1 Notre situation financière

Même si nos bilans financiers présentent des résultats équilibrés, il est important de vous mentionner que la responsabilité d'établir et de suivre nos budgets est un exercice des plus complexes. En effet, ce n'est qu'en début décembre, soit très près de la fin de l'année financière, que nous avons une idée un peu plus précise de nos revenus attribuables à l'accueil de groupes et ce, alors que la grande majorité de nos dépenses sont déjà engagées. De plus, puisque les ressources humaines sont une partie importante de notre budget et que la très grande majorité de nos autres dépenses sont déjà réduites au minimum, c'est malheureusement souvent au niveau de la main-d'œuvre que nous sommes contraints d'agir.

Au niveau gouvernemental, bien que nous bénéficions de quelques programmes d'employabilité (Emploi d'Été Canada et Programme Connexion Compétences), nous n'avons que deux subventions pour soutenir notre mission : le Programme de Soutien Financier à l'Accessibilité aux Camps de Vacances (Domaine de l'Amitié inc.) et le Programme de Soutien aux Organismes Communautaires (Village Étudiant inc.); au total, ces deux programmes contribuent pour moins de 30 000\$ à notre financement total.

8.2 Nos partenaires

Même si la majorité de nos revenus provient de nos activités reliées à l'accueil de groupes (60%), il est très important, même si la liste n'est pas exhaustive, de vous présenter quelques-uns de nos précieux partenaires...

- La Fondation du Lac Pouce
- Centraide Saguenay-Lac-St-Jean
- L'Évêché de Chicoutimi
- Ville de Saguenay
- Saturn du Saguenay (Automobiles L.P. Tremblay)
- La Communauté des Sœurs Augustines
- Télus
- Fondation CAMPagne des 500 jours
- La Fondation pour l'Enfance et la Jeunesse
- Fondation de la Faune (programme pêche en herbe)

Avec la participation de



Nous devons aussi souligner l'implication de notre conseiller municipal, Monsieur Luc Blackburn qui s'est impliqué dans plusieurs activités de financement et il nous a accompagné dans plusieurs démarches. L'implication de La Fondation de la Faune et du Ministère des Ressources Naturelles et de la Faune pour le programme de Pêche en Herbe et l'ensemencement du lac, de Monsieur Benoît Allard qui nous permet l'accès à sa ferme (Le Terrier de Mon Père) lors de nos diverses activités d'animation et finalement Rio-

Tinto-Alcan, qui nous permet d'utiliser ses terrains pour les activités de camping et les randonnées à bicyclette.

FAITS SAILLANTS FINANCEMENT

Budget de près de 790 000\$

-REVENUS

- Près de 445 000\$ en revenus d'activités et d'accueil de groupes
- Plus de 165 000\$ en dons de précieux partenaires (Fondations, Centraide, Évêché, Ville Saguenay, Saturn)
- Moins de 30 000\$ en subventions gouvernementales (en excluant les programmes d'employabilité)
- Plus de 150 000\$ de sources non récurrentes (dons ponctuels, dons extraordinaires, programmes spéciaux, etc.)

-DÉPENSES

- Près de 125 000\$ en frais d'animation (jeunes et groupes communautaires)
- Plus de 275 000\$ en frais fixes (dont près de 80 000\$ pour l'électricité, le chauffage et les assurances)
- Moins de 350 000\$ aux ressources humaines (temps pleins, partiels, contractuels et saisonniers)
- Plus de 40 000\$ pour les programmes d'employabilité

9.0 BÉNÉVOLAT

L'action bénévole est le fondement de notre organisation et ce, depuis toujours. Lors des débuts du Lac Pouce, c'est un groupe de bénévoles, issu de la communauté, qui a organisé les premières activités sur notre site.

En 2008, nos bénévoles ont œuvré autour de différentes activités. Nous avons tout d'abord un conseil d'administration discipliné et dynamique qui a assuré les suivis des opérations et les orientations des corporations du Village Étudiant de Laterrière inc. et du Domaine de l'Amitié inc. Nous avons également pu bénéficier de l'appui efficace des membres du conseil d'administration de la Fondation du Lac Pouce inc. dans plusieurs de nos activités de financement.

Des bénévoles se sont impliqués dans l'organisation de plusieurs activités pastorales, c'est d'ailleurs en partie grâce à eux que nous avons pu maintenir nos activités dans ce secteur. Dans un cadre un peu plus physique, lors d'une douzaine de corvées de nettoyage et de coupe de bois, nous avons bénéficié de l'apport de jeunes du secondaire. Finalement, plusieurs militantEs et bénévoles nous ont appuyé lors de diverses activités de financement (porte-à-porte de Centraide, bingo monstre, brunch de la fête des mères, etc.).

FAITS SAILLANTS BÉNÉVOLAT

-354 bénévoles pour des services et activités au bénéfice de notre mission

-4 305 heures de temps donné par nos bénévoles

10.0 PERSPECTIVES

En terminant et afin de vous mettre en appétit en attendant notre prochain bilan social, permettez-nous de vous citer quelques perspectives au sujet de nos objectifs des prochaines années...

- ✓ Amélioration des conditions de travail et renouvellement de la main-d'œuvre
- ✓ Consolidation du financement par le développement de partenariats
- ✓ Implantation du Programme Québécois de Formation en Animation
- ✓ Développement de la clientèle de semaine
- ✓ Consolidation et développement du projet Ra-Li-Gang
- ✓ Développer nos activités en pastorale en collaboration avec le Diocèse
- ✓ Poursuivre nos travaux de rénovations
- ✓ Jouer un rôle plus actif (mieux et davantage) en matière de récupération (ce document a été imprimé avec une police d'écriture «écofont» qui fait économiser 20% d'encre

11.0 STATISTIQUES

Au cours des précédentes pages, nous avons pris le temps de vous présenter ce qu'est et ce que fait le Centre du Lac Pouce. Si vous êtes, tout comme moi, un lecteur numérique... prenez quelques minutes pour examiner nos statistiques.

<i>ACCUEIL DE GROUPES</i>							
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Nombre de personnes	22840	25630	24436	25427	24491	26811	27485
Nombre de jours loués	398 jours	461 jours	420 jours	426 jours	468 jours	470 jours	478 jours
OBNL, Camps	257 jours	269 jours	252 jours	249 jours	277 jours	285 jours	305 jours
Entreprises privées	35 jours	57 jours	42 jours	45 jours	48 jours	39 jours	36 jours
Écoles et garderies	46 jours	81 jours	72 jours	59 jours	68 jours	79 jours	71 jours
Familles	61 jours	54 jours	54 jours	73 jours	75 jours	71 jours	66 jours

Note : Les organismes à but non lucratif et nos divers camps représentent plus de 63% de l'utilisation de nos infrastructures. Augmentation du nombre de personnes nettement en haut de la moyenne, les camps et les OBNL sont grandement responsables de cette augmentation car en 2008 nous avons accueilli la Coupe Dodge et le camp d'été du Centre des Enfants.

SERVICE DE REPAS

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Écoles et garderies	3354	4009	2691	2739	2844	3254	3011
Entreprises privées	3561	3344	2226	2432	2271	2307	2406
Camps...	7968	9445	10 534	8645	8144	7200	8908
OBNL, groupes jeunesse	3175	3868	2134	4547	6329	6472	6910
Familles	1873	2110	2149	3528	1807	2924	1987
Interne	525	712	368	263	433	405	464
TOTAL	20 456	23 488	20 102	22 154	21 828	22 562	23 686

Note : Les jeunes de nos camps de jour ont profité davantage de notre service de repas. Nous avons une hausse de l'entreprise privée, notamment par des dîners de semaine (formation) et davantage de partys de bureau en fin d'année.

LE BÉNÉVOLAT AU LAC POUCE

	2003 nbre	2004 nbre	2005 nbre	2006 nbre	2007 Nbre	2008 Nbre	2003 hres	2004 hres	2005 hres	2006 Hres	2007 Hres	2008 Hres
C.A. Domaine de l'Amitié et Village Étudiant et fondation	9	15	12	16	14	15	172	342	400	429	380	375
Entretien-réparations Corvées, coupe de bois...	146	195	166	215	208	192	640	1117	1194	1280	1130	950
Rencontres Comités, sommets...		21	46	33	12	10		126	226	161	60	50
Auto financement Centraide et autres	25	38	38	45	35	32	100	136	160	235	195	180
Divers Comptabilité, décoration...	14	9	4	2	3	4	130	70	175	110	165	210
Pastorale Comités, activités...	19	8	7	7	8	7	201	108	97	49	96	105
Animation Camp Vacances-Soleil, Ra-li-gang, personnages...		13	21	26	29	29		780	703	890	960	860
Animation Formation moniEs et responsables			136	82	75	65			2939	1752	1625	1575
TOTAL :	213	299	430	426	384	354	1243	2679	5894	4906	4611	4305

CAMP DE VACANCES

Provenance	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Séjours publics	94	228	234	186	160	147	120	134
CLSC	67	70	50	52	58	44	34	35
Centres Jeunesse	10	21	15	31	20	23	21	33
Séjours gratuits	16	32	29	64	56	85	73	74
SOUS-TOTAL	187	351	328	333	294	299	248	276
Accès Entraide Familles	-	-	-	-	36	37	35	34
Société Autisme	-	-	-	-	9	46	42	32
TOTAL	187	351	328	333	339	382	325	342

Note : Clientèle référée par les CLSC : baisse de 35% en 2006 et baisse de 30% en 2007; séjours provenant du public : baisse de 9% en 2006 et baisse de 22% en 2007 et augmentation en 2008

CAMP DE JOUR

	Camp #1	Camp #2	Camp #3	Camp #4	Camp #5	Camp #6	Camp #7	Camp #8	Camp #9	TOTAL	Moy/Sem
2005 inscriptions	25	39	28	25	22	13	29	18	24	223	24,7
2006 inscriptions	26	48	52	25	24	34	33	40	28	310	34,4
2007 inscriptions	39	50	44	46	31	46	47	57	45	405	45,0
2008 Inscription	39	66	94	73	50	40	43	41	78	524	58,2
2005 repas	14	17	10	13	13	9	18	14	16	124	56%
2006 repas	16	35	29	15	17	23	19	29	24	207	67%
2007 repas	24	24	26	28	13	27	31	44	34	251	62%
2008 Repas	19	41	53	44	38	25	24	39	54	337	64%

Note : En 2005, ce sont **111** jeunes différents, en 2006 ce sont **152** jeunes différents, en 2007, on totalise **188** jeunes différents et finalement en 2008, ce sont **233** jeunes différents que nous avons accueillis. Il y a encore une bonne augmentation du nombre total de jeunes et de la moyenne par semaine.

CAMP RELÂCHE								
	Jour #1	Jour #2	Jour #3	Jour #4	Jour #5	Jour #6	TOTAL	Moy/jour
2005 inscriptions	22	41	29	41	22	0	155	31,0
2006 inscriptions	19	19	31	20	24	16	129	21,5
2007 inscriptions	26	26	29	27	13	11	132	22,0
2008 inscriptions	12	28	21	32	13	7	113	18,8
2005 repas	13	17	0	22	10	-	62	40,0%
2006 repas	9	11	19	9	13	11	72	55,8%
2007 repas	16	18	24	17	9	9	93	70,4%
2008 repas	10	21	16	18	9	7	81	71,7%

CLASSES NATURE						
	2003 # de jeunes	2004 # de jeunes	2005 # de jeunes	2006 # de jeunes	2007 # de jeunes	2008 # de jeunes
Classes Rouille	752	455	54	348	728	727
Classes Neige	821	886	1422	489	975	1242
Classes Verte	3158	2691	3091	2746	3561	2973
TOTAL	4731	4032	4567	3583	5264	4942

GARDERIE NATURE						
	2003 # de jeunes	2004 # de jeunes	2005 # de jeunes	2006 # de jeunes	2007 # de jeunes	2008 # de jeunes
Garderies Rouille	43	157	0	55	158	177
Garderies Neige	277	476	411	244	427	471
Garderies Verte	207	46	90	105	40	36
TOTAL	527	679	501	404	625	684